



Marta Meliá Altava, nueva Directora de Atención al Cliente y Televenta en acens

- Con más de 20 años en la compañía con distintas funciones y responsabilidades, la última como Jefa del Dpto. Soporte, Atención al Cliente y Televenta, ahora asume la responsabilidad del Área de Atención al Cliente y Televenta.

Madrid, miércoles 25 de septiembre de 2024.- acens Part of Telefónica Tech (www.acens.com) ha renovado la dirección del área de Atención al Cliente y Televenta después de la jubilación de Rosa Martín Galilea, quien ha ocupado el cargo durante los últimos 10 años, y ha nombrado a Marta Meliá Altava como nueva responsable.

Licenciada en Gestión Comercial y Marketing por la ESIC, Marta Meliá comenzó su carrera trabajando en varios sectores (industria, exportación y turismo), donde adquirió habilidades tecnológicas en áreas como el desarrollo web y el trato al cliente. *“Estuve un año en Dublín en una empresa que se llama Hostel World, un portal de hostales por todo el mundo para mochileros y gente joven. Trabajé en la parte de desarrollo de la página web en español”,* recuerda Marta.

En 2003 se unió al Departamento de Atención al Cliente de acens, donde ha ejercido distintas funciones, como operadora y responsable de [Dominios](#), así como en tareas relacionadas con la facturación y la supervisión. Posteriormente pasó a ser Jefa del Dpto. Soporte, contribuyendo a mejorar la resolución de solicitudes.

Tras más de 20 años en la compañía, Marta Meliá se ha convertido en la Directora de Atención al Cliente y Televenta en acens: *“Asumo con mucho agrado esta responsabilidad. El objetivo es fortalecer la estrategia centrada en la mejora continua de la atención al cliente, y para lograrlo, emplearemos herramientas tecnológicas avanzadas que aseguren una respuesta ágil y efectiva”.*

Otro propósito de Marta es fomentar la formación y desarrollo profesional de su equipo, creando oportunidades para que los empleados puedan promocionar y moverse a otras áreas dentro de la empresa. *“Nuestro departamento es una cantera para acens, y quiero asegurarme de que todos sepan que con dedicación es posible progresar dentro de la compañía, como lo hemos hecho yo misma y otros compañeros. Con esfuerzo y ganas se puede lograr”.*

En su tiempo libre le gusta disfrutar de los deportes de raqueta como el tenis, pádel y frontón. Además, hace un par de años se sacó el título PNB para llevar barcos: *“El mar me encanta, tengo un barco. Ahora quiero pasar el PER para poder irme a Ibiza en verano”.*

Por último, Marta agradece a Rosa Martín Galilea, su antecesora, los años de trabajo dedicados en nombre de todo el equipo: *“Rosa ha ayudado a mejorar la atención a nuestros clientes de manera continuada en el tiempo. En concreto es una de las personas que ha contribuido a que acens haya incrementado el índice de satisfacción de cliente (CSI, Customer Satisfaction Index) de 6,9 a una nota de 8, algo de lo que estamos muy satisfechos y que le agradecemos enormemente”.*



Puedes encontrar más información sobre Cloud Hosting, Internet y Tecnología en el [Blog](#) de acens. También puedes suscribirte al boletín de noticias [aceNews](#), ver vídeos en [acens.tv](#), apuntarte a cursos gratuitos en [Formacionacens.com](#) y seguirnos en [Facebook](#), [Twitter](#) (@acens), [Instagram](#) (@acens_com), [LinkedIn](#), [YouTube](#) e [iVoox](#) (acens Podcast).

Acerca de acens:

acens Part of Telefónica Tech, es pionera en el desarrollo de soluciones Cloud para pequeñas y medianas empresas a las que ofrece soluciones flexibles, seguras y eficaces, tanto en entornos de cloud privados como en públicos y mixtos. Comenzó su actividad en 1997 y en la actualidad ofrece sus servicios en España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados y su cartera de clientes supera los 180.000.

<https://www.acens.com/>

Acerca de Telefónica Tech:

Telefónica Tech es la empresa líder en transformación digital. La compañía ofrece una amplia gama de servicios y soluciones tecnológicas integradas en Ciberseguridad, Cloud, IoT, Big Data y Blockchain.

<https://telefonicatech.com/es>

Para más información:

Noizze Media para acens

Carmen Tapia / Ricardo Schell

ctapia@noizzemedia.com / ricardo.schell@noizzemedia.com

646 892 883 / 699 983 936

acens

Inma Castellanos

inma@acens.com