



Impronta 

Servicios
Tecnológicos



Servicios
Tecnológicos

Índice

¿Qué es Impronta?	7	Integración	27	Alta concurrencia	39
¿Qué es Janto?	11	Puntos de recogida y venta	28	Servicio	40
¿Dónde esta Janto?	15	Recepción de entradas	29	Venta a través del móvil	41
Datos 2016	16	Mapeo de recintos	31	Venta telefónica	43
Algunos de nuestros clientes	18	Posicionamiento	32	Control de accesos	44
Áreas de negocio	21	Relación con tus clientes	33	Tecnología desarrollada: Acceso a través del DNI	45
Experiencia	22	Plataforma multilingüe	35	Impronta en prensa	47
Proveedor tecnológico	23	Precio / Comisiones	36	Contacto	49
En constante evolución	24	Tu dinero en el acto	37	Confidencialidad	50
Marca Blanca	25	Fácil y rápido	38		



¿Qué es Impronta?

Impronta Soluciones es una compañía española de servicios, líder en ingeniería, diseño y desarrollo de tecnología y software relacionado con la venta de entradas.

Fundada en 1992, es pionera tanto en **desarrollo de programas de venta de entradas online y mobile** como en la **implementación de modelos de servicios (SAAS)** para sus clientes.

Con una **inversión de 750.000 euros anuales en investigación, desarrollo e innovación** ha consolidado un capital de conocimiento sin igual en el mercado de referencia.



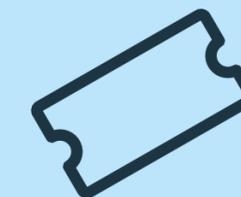


Impronta es proveedora de soluciones tecnológicas integrales para las principales empresas del sector, cubriendo las siguientes áreas:



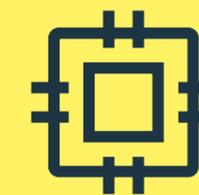
Software

Junto ticketing software. El programa de venta de entradas de mayor instalación en España con mas de 130.000 eventos gestionados anualmente.



Servicios de valor añadido

Impronta ayuda a sus clientes a vender entradas por valor de 155 millones de euros en 2016.



Hardware

ISIK terminales de venta y recogida de entradas. Más de 8.200 puntos físicos de distribución y venta de entradas.
Sistemas de control de accesos:
Con más de 600 recintos operando con los sistemas Impronta.



¿Qué es Janto?

La solución personalizada de ticketing más potente ofrecida en modelo Cloud Computing

Janto, creado por Impronta Soluciones, es el software de mayor implementación en España con 600 recintos y más de 1200 taquillas de uso diario. Gracias a la amplia cobertura de nuestros servicios, ayudamos a vender más de 9 millones de entradas en 2016 en España.





Damos soluciones

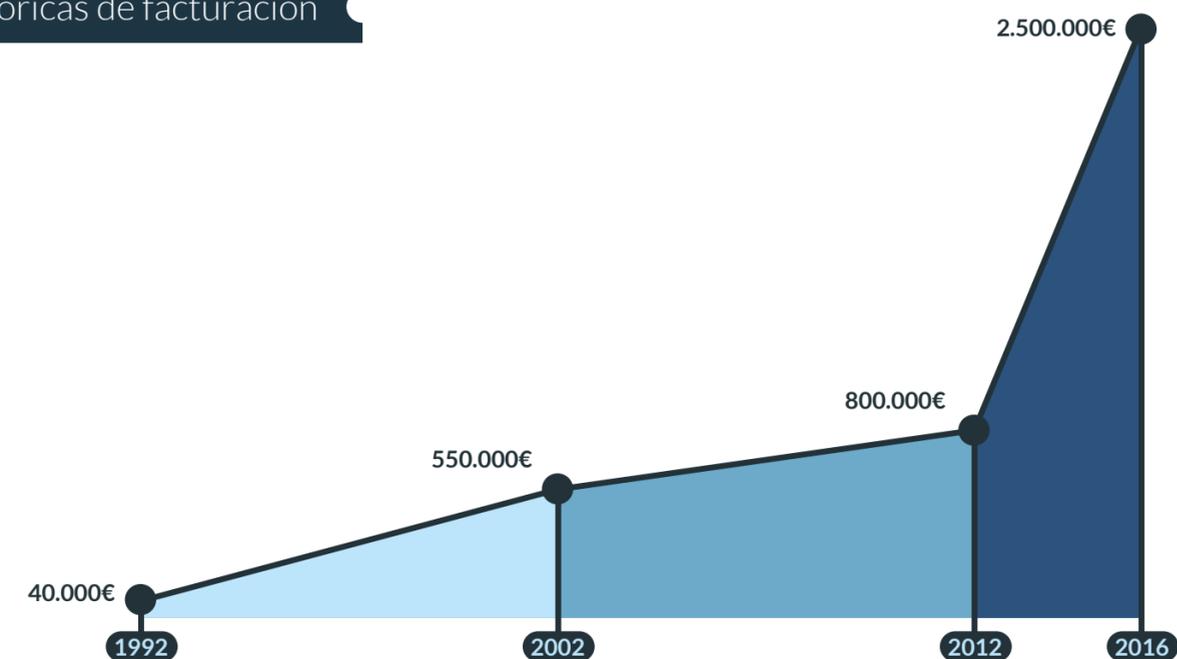
Experiencia, calidad y servicio son las claves de nuestro éxito.

Los servicios de Impronta son la solución de grandes y pequeños recintos; también de muchos de los principales promotores de música, festivales y artes escénicas.

Constante evolución

Unos servicios en constante evolución desde 1992, aportando las soluciones más novedosas a las necesidades de cada uno de los clientes. Responsividad y web multidispositivo, seguridad online, métodos de pago, TPVs dinámicos, módulos comerciales y gestión personalizada integral.

Cifras históricas de facturación





¿Dónde está Janto?



Londres
Oficina

Castilla y León
Oficina

Euskadi
Oficina

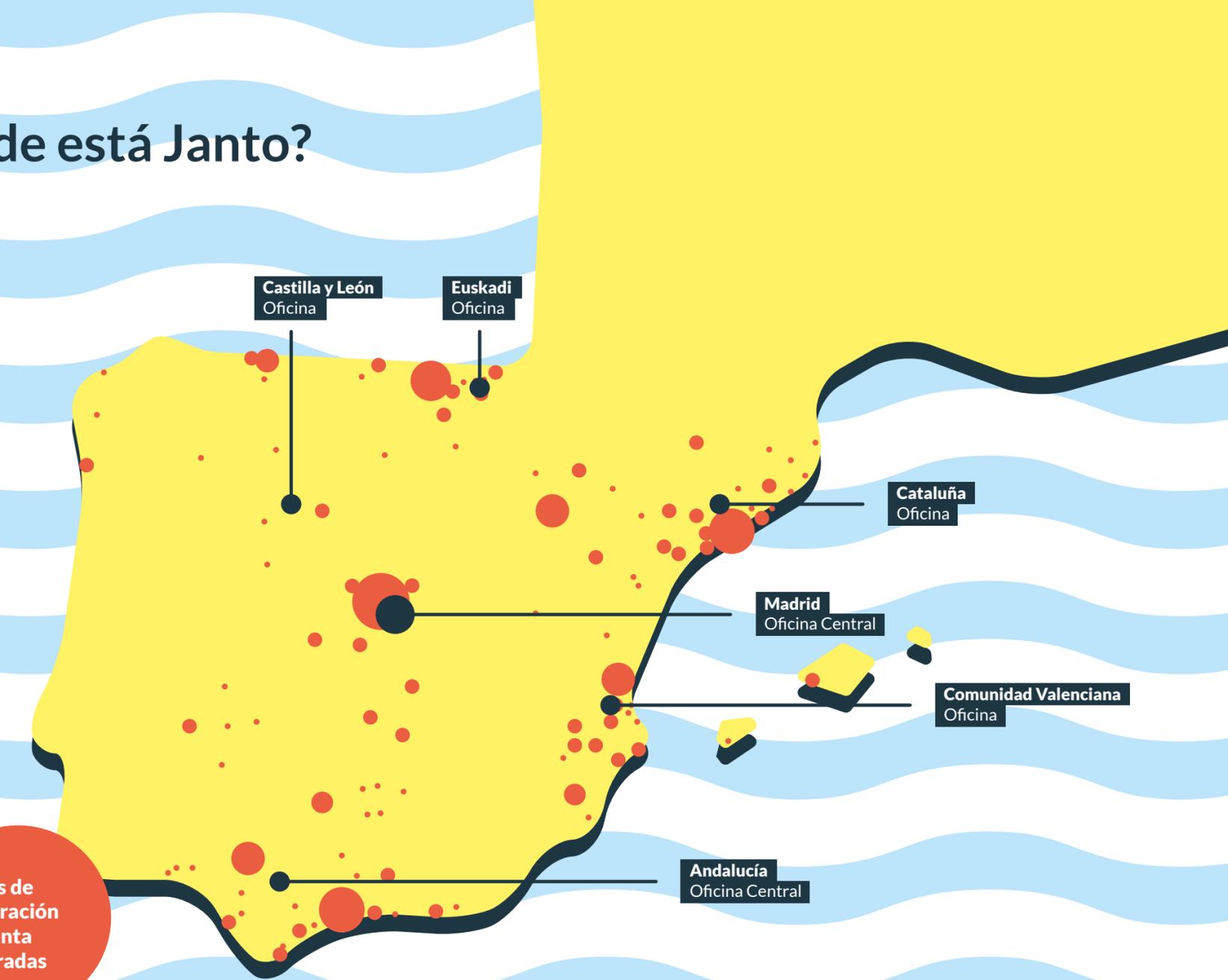
Cataluña
Oficina

Madrid
Oficina Central

Comunidad Valenciana
Oficina

Andalucía
Oficina Central

Zonas de
concentración
de venta
de entradas



Datos 2016

El producto con mayor implementación en España

	Entradas	9 millones
	Recintos promotores	600
	Taquillas	1.200
	Eventos	130.000

Crecimiento e inversión



Algunos de nuestros clientes

Entidades



Promotores y recintos



Festivales



Espectáculos



Artistas



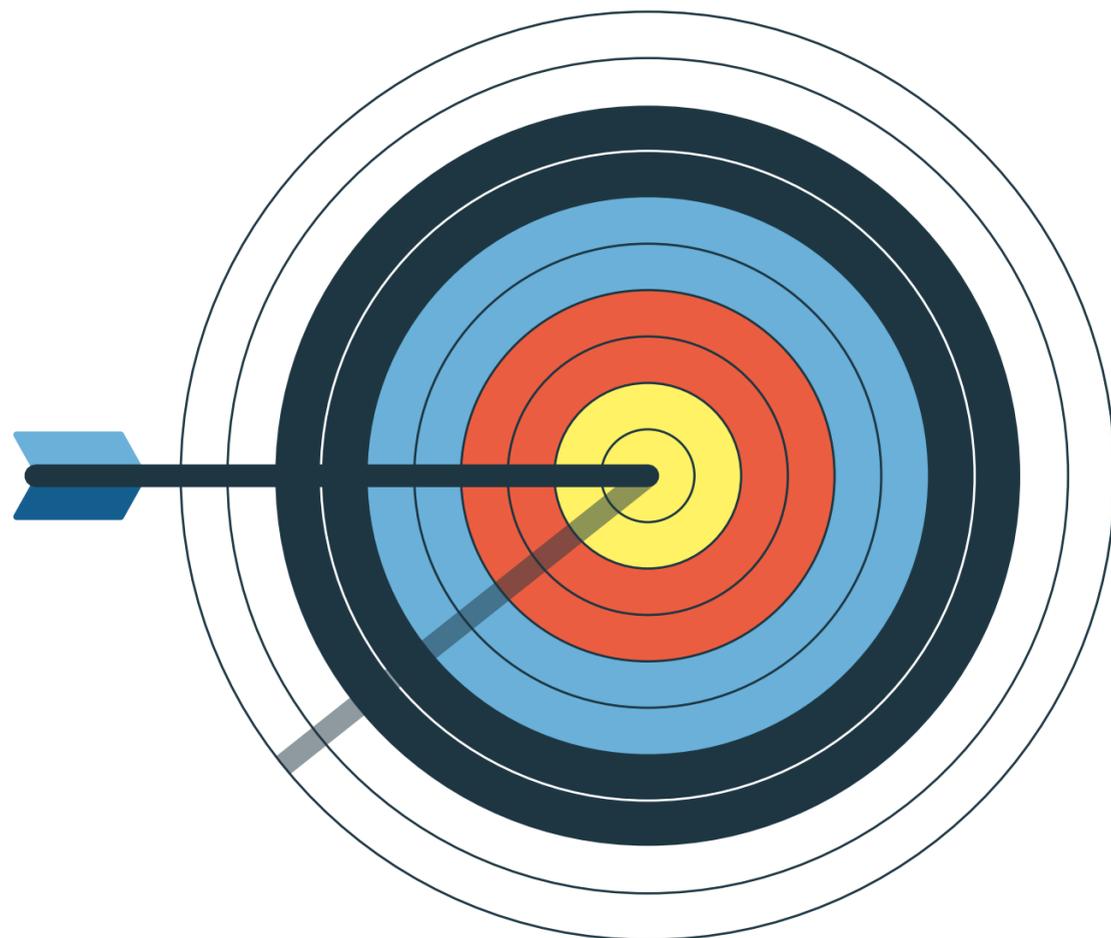


Áreas de negocio



Experiencia

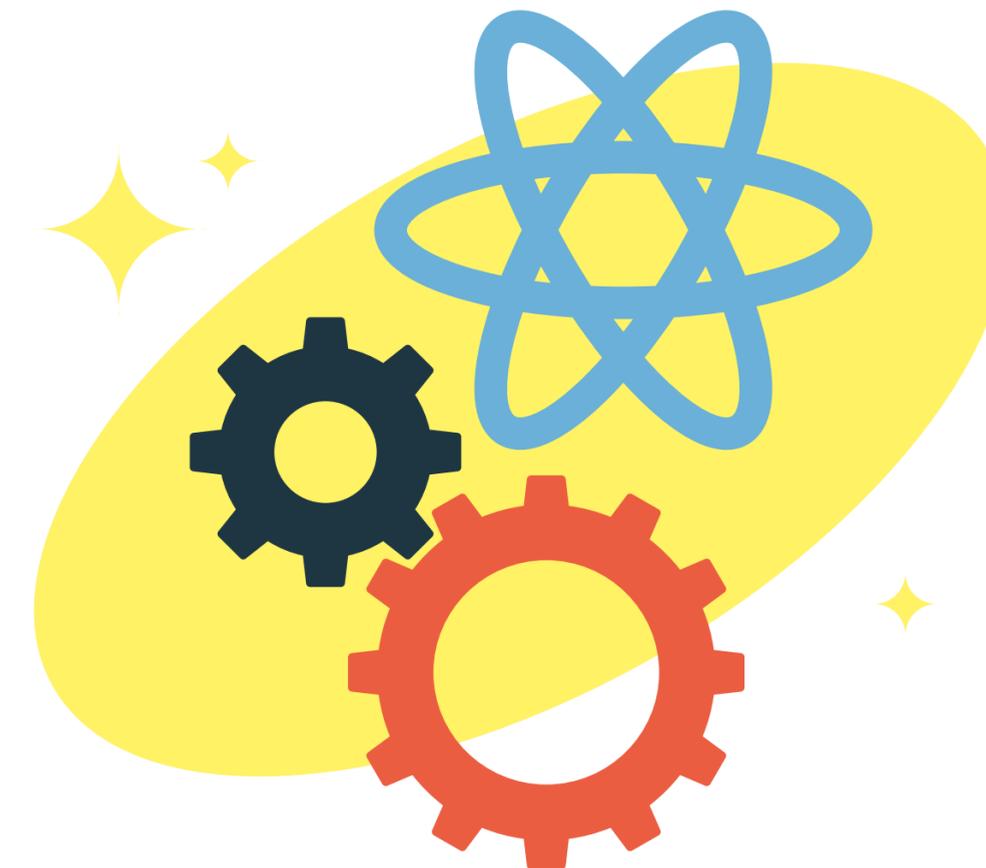
El resultado de un equipo técnico con **25 años de experiencia** en el sector.



Proveedor tecnológico

No vendemos entradas.

Te ayudamos a venderlas...
...a conocer a tus clientes...
...a crecer.



En constante evolución



Marca Blanca

Creamos tu marca blanca para que seas tú el que venda las entradas, desde tu propia web totalmente responsive o desde tus redes sociales.

Los clientes son tuyos.

La base de datos es tuya.





Integración

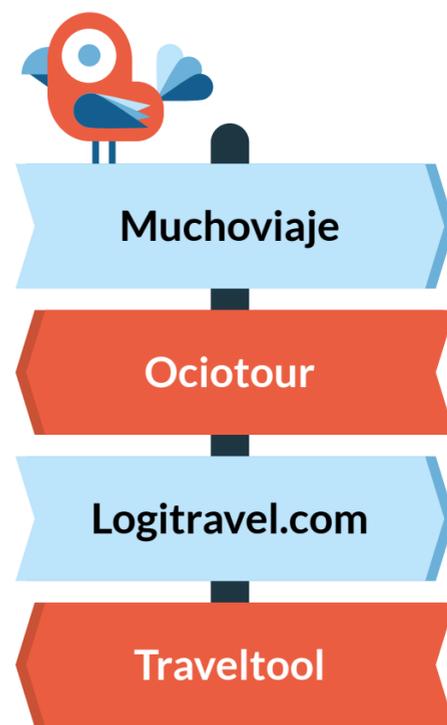
Más de 30 canales de venta ya integrados, como:

Tú decides con que canales quieres trabajar sin necesidad de dividir aforo, todos con aforo compartido en tiempo real, con unificación de informes de venta y de Control de Accesos.



Puntos de recogida y venta

Más de 6.000 **agencias de viaje** en toda España podrán promocionar tu evento y vender tus entradas:



Puedes disponer de la **red de Correos** (más de 2.800 oficinas) tanto para la recogida y envío de entradas como para la venta con pago al contado o con tarjetas de crédito.



Recepción de entradas

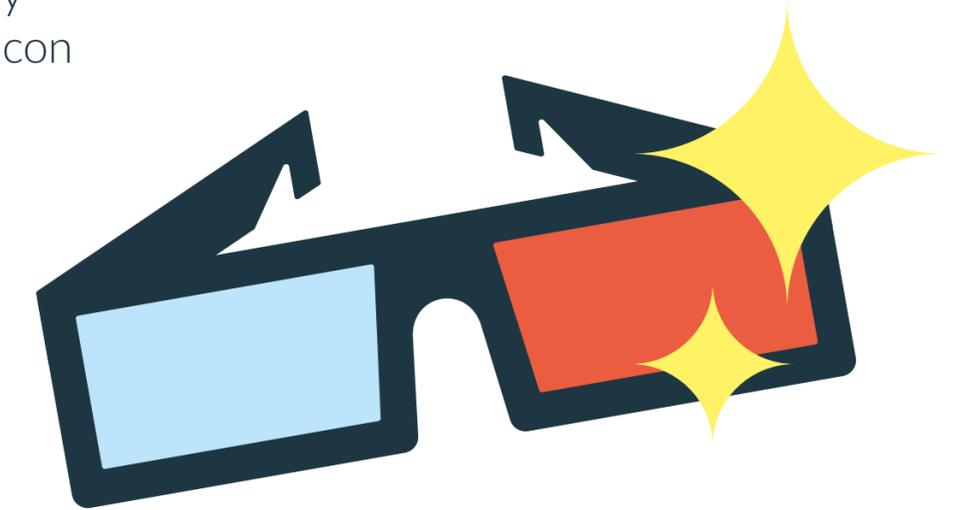
- Móvil ticket.
- Home ticket.
- Passbook.
- Hard ticket (servicio de impresión masiva).
- Recogida de entradas.





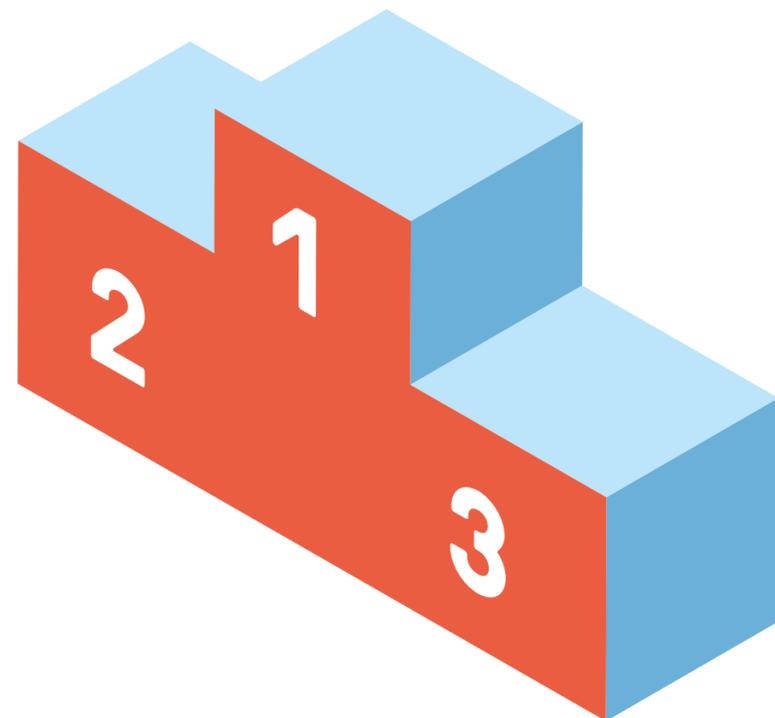
Mapeo de recintos

- **Capacidad de digitalizar los recintos desde diferentes formatos** (planos de arquitecto, tabla Excel...).
- Trabajamos con tecnología propia para trabajar por áreas y posibilidad de cálculo de elección de la mejor butaca.
- Posibilidad de trabajar en entornos mixtos numerados / no numerados y en zonas de bloques diferenciadas, con curvas, desniveles, etc...



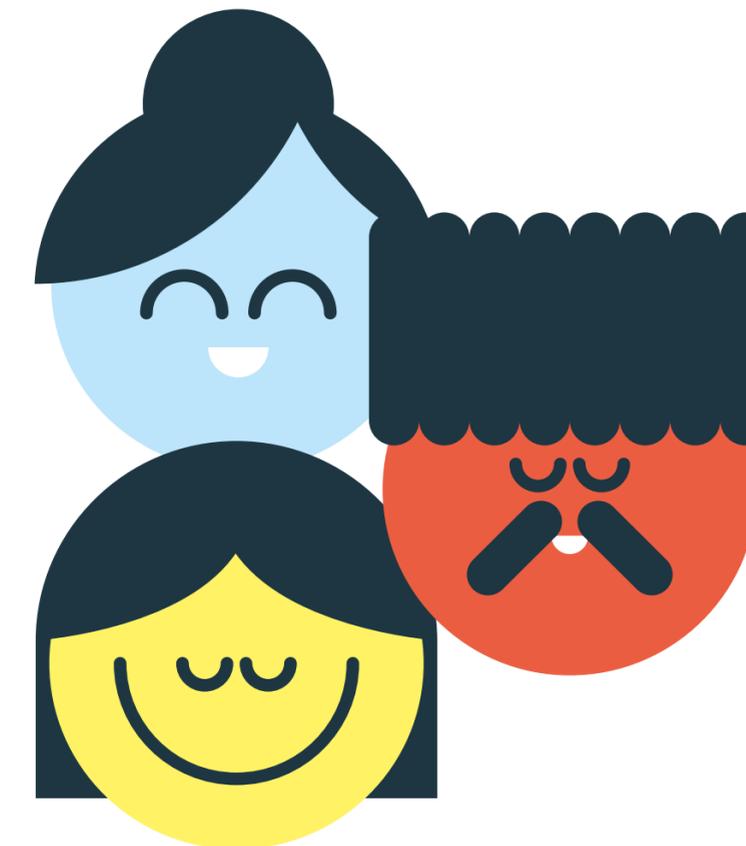
Posicionamiento

- Janto permite la introducción de pixel de cualquier herramienta de seguimiento, facilitando así una **mejora de posicionamiento en todas las redes**.
- Tiene la capacidad de enlazar con scripts de control de conversión e incluye una potente herramienta de control de seguimiento de la conversión propia.
- También se utilizan scripts propios con las principales marcas para alimentar las herramientas de Business Intelligence.



Relación con tus clientes

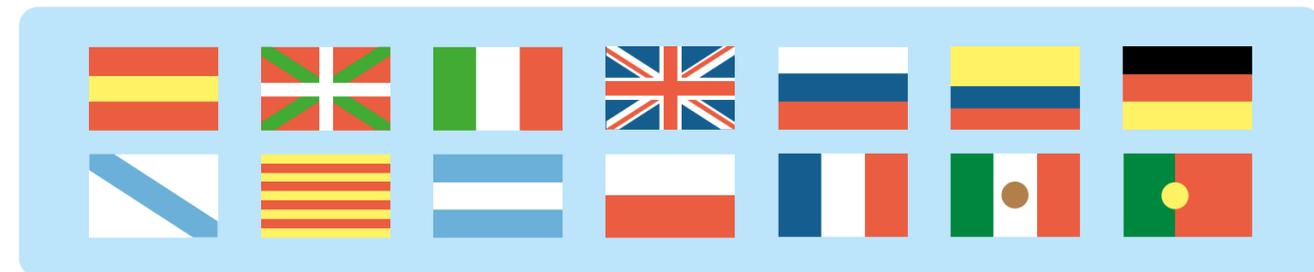
- CRM: Completa solución de CRM para tratamiento de bases de datos integrada.
- Sistema avanzado de gestión de newsletter.
- Integración con Sendinblue para gestión de grandes campañas.
- Decide cómo combinar los datos gestionados.
- Pregúntales lo que quieras y toma decisiones en función de su respuesta.
- Completa herramienta de Business Intelligence con informes avanzados e integración total con la venta.





Plataforma multilingüe

La plataforma es multilingüe no solo para los clientes compradores sino nativamente para toda la aplicación de gestión, pudiendo trabajarse con idiomas diferentes.



Precio / Comisiones

Pactamos una **comisión fija por entrada**, independientemente de su precio de venta.



Tu dinero en el acto

Solo necesitas un TPV virtual y el dinero de las ventas va directo a tu cuenta.



Fácil y rápido

Gestión de alta de tus eventos de forma inmediata. Lo puedes hacer tú o te lo hacemos nosotros.

Información de las ventas en tiempo real, en tu móvil o en tu correo.



Alta concurrencia

Janto funciona sobre cualquier ordenador conectado a internet y dispone de servidores en España capaces de conseguir **hasta 12.000 usuarios concurrentes**, lo que permite volúmenes de **25.000 operaciones por minuto**.

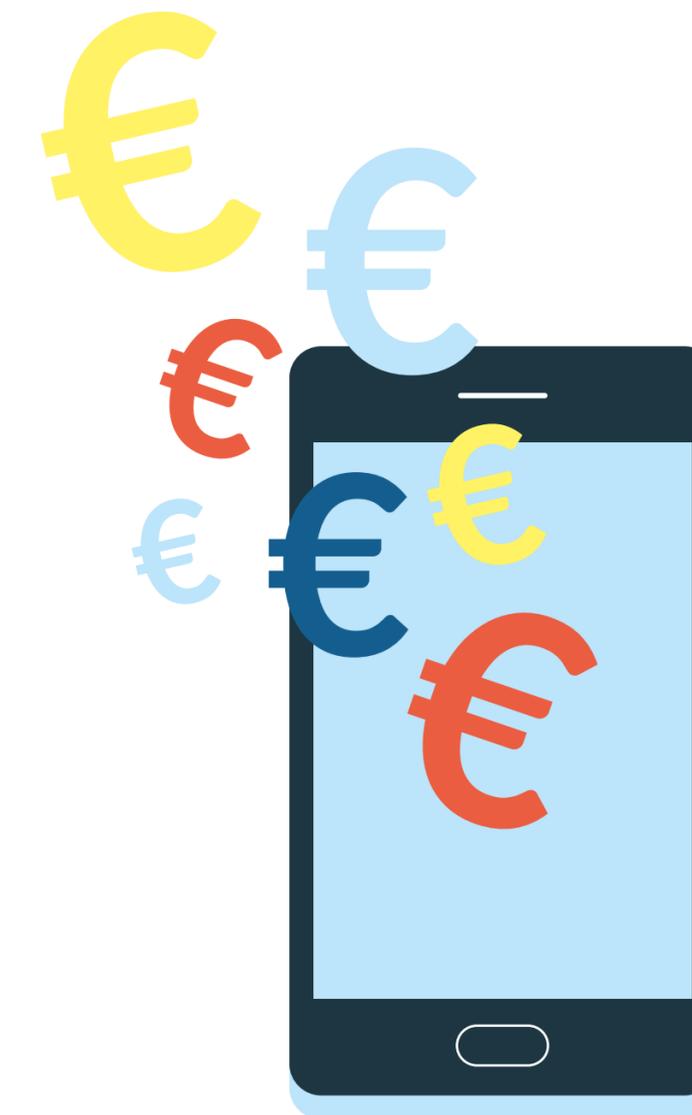


Servicio



Venta a través del móvil

- Aplicación identificada que **permite realizar ventas a terceros, controlando en todo momento el saldo del RRPP** (estableciendo límites individuales y/o por canales de venta).
- Controla el número de entradas que pueden llegar a manejar sin haber sido liquidadas (independiente de los saldos).
- Facilita la venta individual desde ordenadores, tablets o smartphones.
- Posibilidad de enviar la entrada por Passbook, SMS o email, además de trabajar con Hard Ticket o recogida en recinto.





Venta telefónica

- La venta telefónica está basada en el sistema de taquilla de Janto, pudiendo realizar **labores de venta completas con gestión de múltiples contenidos**.
- Puede ser utilizada desde cualquier call center y dispone de módulo con instalación o una simple URL remota.
- Permite la incorporación de múltiples pasarelas de pago, incluso el Datáfono integrado, y enviar las entradas al cliente por todo tipo de medios (email, sms, passbook, recogida en recinto...).



Control de accesos

Proporcionamos todo el software y hardware de Control de Accesos. Enviamos personal de soporte para eventos que superen las 3.000 personas.

Nos encargamos de todo: configuración, importación de códigos de canales no integrados, envío de PDAs, personal de soporte en remoto, etc.



Tecnología desarrollada: Acceso a través del DNI

Desde Impronta se ha desarrollado de manera exclusiva y única en España el sistema de control de accesos a través de la lectura electrónica del DNI



Tecnología innovadora y segura

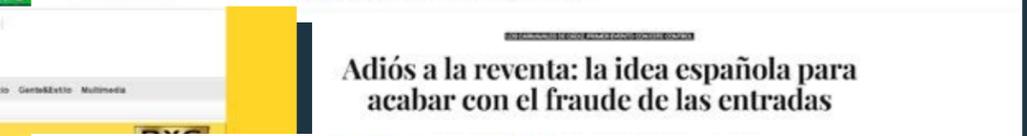
- Lectura en tiempo real.
- Control electrónico de DNI, NIE y Pasaporte.
- Capacidad de lectura de 45 documentos por minuto por lector especial de documento de identidad.
- Autenticación en base de datos por individuo.
- Relación en el propio CA entre la venta y la identificación.
- Plataforma capacitada para soportar 10.000 usuarios concurrentes.

Ventajas de este sistema

- Lucha contra el fraude y la reventa de entradas.
- Garantía de venta directa entre comprador y promotor.
- Servicio Ticketless.
- Posibilidad de combinación con controles de accesos convencionales.
- Creación de un sistema de seguridad novedoso para control de aforos y flujos de personas en recintos.



Impronta en prensa

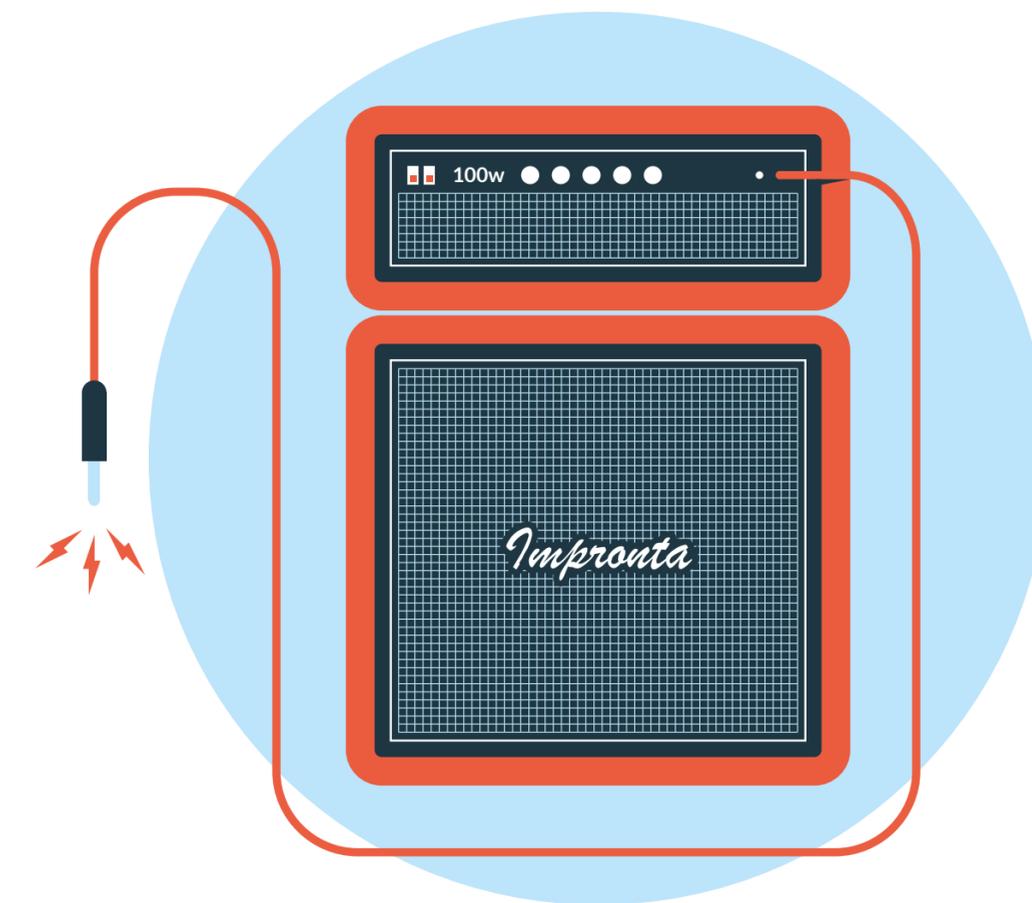




Contacto

Impronta Soluciones
c/ Jacometrezo, 15
28013 Madrid (España)

Tel: (0034) 91 383 34 33
www.impronta.es



Confidencialidad

CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE CONTENIDOS

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual (conforme recoge el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de Abril, en el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, así como la ley 23/2003 de protección jurídica del diseño industrial y así como la ley 17/2001, de 7 de Diciembre de marcas de los contenidos sobre los que versa el presente proyecto son propiedad de **Impronta Soluciones, S.L.** Cualquier tercero que tenga acceso al contenido de este proyecto acepta no revelar el mismo fuera del ámbito para el que está desarrollado, sin facilitar datos a terceras empresas. Aceptando así mismo, no perjudicar los derechos de **Impronta Soluciones, S.L.** sobre ningún contenido o servicio recogido en el presente proyecto, y comprometiéndose dicho tercero que tenga acceso a este documento a hacer un uso de sus contenidos de acuerdo con la buena fe y la confidencialidad propia de los tratos empresariales para los que se desarrolló este proyecto.

Impronta 

