



## Clave para el éxito de la digitalización de la pyme en 2021

# 10 PREGUNTAS QUE DEBE HACERSE EL CIO DE UNA PYME AL ELEGIR UN PROVEEDOR CLOUD

- Hace un año el 90% de las pymes ni siquiera contaba con un responsable de seguridad y el 40% apenas implementaba protocolos básicos de seguridad.
- El apoyo del CIO en un socio tecnológico adecuado, ante la complejidad de alternativas que ofrece el mercado tecnológico, será la clave para el éxito de la digitalización de la pyme en el 2021.

**Madrid, martes 26 de enero de 2021.-** El confinamiento provocado por la crisis sanitaria COVID19 ha impulsado la digitalización de las empresas. Los CIOs asumen hoy una fuerte presión en la que han de ofrecer soluciones seguras y de rápida implantación para la transformación digital de la PYME. ¿Cómo conseguir este objetivo cuando apenas hace un año el 90% de las pymes ni si quiera contaba con un responsable de seguridad y el sólo el 40% implementaba protocolos básicos de seguridad? Responsables de IT de acens, ([www.acens.com](http://www.acens.com)) compañía encargada de prestar servicios cloud para pymes dentro del grupo Telefónica, Sage ([www.sage.com](http://www.sage.com)) y Seresco ([www.seresco.es](http://www.seresco.es)) han compartido los que consideran serán las claves para el CIO este 2021.

### **Asumir el nuevo rol, impulsar el proyecto de transformación digital en la pyme**

Para Alfons Friedl, Director Técnico en acens: *“El CIO ha pasado de ser alguien que era considerado back office (casi al margen y desacoplado del objetivo de negocio) a ser una pieza protagonista, clave para liderar un proceso complejo de cambio digital en la PYME”*.

### **Un nuevo modelo de liderazgo, el “líder transversal”**

El CIO además debe iniciar y consolidar procesos digitales que antes conllevaban años en apenas semanas, para lo que según Fernando Galvache, CIO de Sage Iberia, *“debe trabajar un nuevo modelo de relacionarse, un verdadero liderazgo transversal. Debe ser un engranaje que ayude a impulsar el cambio, no se trata de reemplazar al responsable de negocio o RRHH, sino ser un agente facilitador en colaboración con todas las áreas: Compras, Financiero, Legal, etc.”*.

### **Utilizar al proveedor de servicios IT como apoyo clave**

Para Alejandro Blanco, Director de Servicios de Transformación Digital en Seresco, en el caso de la pyme es clave *“apoyarse en un proveedor de servicios tecnológicos como impulsor de esa transformación digital. La transformación digital no es magia, necesita planificación, seriedad y confianza. El CIO ha de tener en cuenta para seleccionar a este proveedor su capacidad de recursos, talento de su equipo y expertise en cloud”*.



En este sentido Friedl añade además como puntos críticos la seguridad y la confianza en el proveedor: *“Llevamos muchos años ayudando a las pymes en su proceso de transformación digital en las distintas fases, y contamos con un Sistema de gestión de la Seguridad de la Información certificado y auditado por terceros desde hace más de 10 años”*, explica CIO de acens, que señala además los siguientes **puntos que el CIO de una pyme debería analizar al seleccionar un proveedor de servicios cloud:**

1. ¿Qué garantías de confidencialidad y protección de datos me ofrece?
2. ¿Qué tipo de medidas de seguridad física implementa en Data Centers? Control de acceso, vigilancia 24x7, CCTV, acceso biométrico para garantizar que únicamente accede el personal autorizado...
3. ¿Qué garantías ofrece de disponibilidad, acceso a los datos, capacidad del sistema de soportar datos y recuperarse ante incidentes? Sistemas de alimentación ininterrumpida, climatización, detección y extinción de incendios, sistemas tolerantes a fallos, grupo electrógeno, etc.
4. ¿Puedo establecer una política de copias de seguridad, indicar los ficheros o directorios que se deben incluir en estas copias de seguridad, así como solicitar las restauraciones oportunas para realizar verificaciones?
5. ¿Realiza la empresa operaciones de control general para verificar el correcto funcionamiento de la plataforma que proporciona el servicio de backup?
6. ¿Proporciona bajo demanda redundancia geográfica en las copias de seguridad, para su uso en caso de desastre en la ubicación principal?
7. ¿Realiza tareas de verificación, evaluación y valoración de las medidas de seguridad, de forma regular e idealmente en el marco de un Sistema de Gestión de Seguridad?
8. ¿Me asistirá y ayudará en el cumplimiento de RGPD, con la confianza de informarme si considera que mis instrucciones pueden infringir el RGPD?
9. ¿Pondrá a mi disposición la información necesaria para demostrar el cumplimiento en auditorías e inspecciones?
10. ¿Nos ayuda en nuestra transformación digital para generar un entorno robusto que no solo defienda y proteja ante los riesgos, sino que en caso de desastre o ataque ayude a recuperar el servicio en un plazo razonable?

Puedes encontrar más información sobre Cloud Hosting, Internet y Tecnología en el [Blog](#) de acens. También puedes suscribirte al boletín de noticias [aceNews](#), ver vídeos en [acens.tv](#), apuntarte a cursos gratuitos en [Formacionacens.com](#) y seguirnos en [Facebook](#) (acenstec), [Twitter](#) (@acens), [Instagram](#) (@acens\_com) e [iVoox](#) (acens Podcast).

#### **Acerca de acens:**

**acens**, empresa del grupo Telefónica, ofrece servicios de “Hosting”, “Housing” y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, y es pionera en el desarrollo de las soluciones de Cloud Hosting más completas y competitivas del mercado. Desarrolla su actividad desde 1997 y ofrece sus servicios en España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados, siendo una empresa líder en su sector de actividad. En la actualidad, la cartera de clientes supera los 100.000, con un amplio abanico de servicios contratados que comprenden desde el alojamiento de páginas web hasta soluciones de VPN (Red Privada Virtual) con “outsourcing” de servidores y aplicaciones y tránsitos de salida a Internet y soluciones de nube híbrida, públicas y privadas, para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de negocio de las empresas. En 2016 ha desarrollado la plataforma Formacionacens.com para impartir cursos de soluciones Cloud de forma online y presencial, con Masterclasses para que los usuarios resuelvan dudas y vídeos explicativos.

**acens** gestiona 350.000 dominios y 1 millón de cuentas de correo de clientes. Aloja 150.000 webs en sus 14.000 servidores y máquinas virtuales que ocupan 11 Petabytes de almacenamiento, y administra un caudal de salida a Internet superior a los 4 Gigabits a través de una red troncal multioperador con presencia en los puntos neutros



(Espanix, Catnix...). acens Cloud Hosting ofrece a pequeñas y a grandes empresas modelos de trabajo más flexibles, seguros y eficaces, tanto en entornos de clouds privados como en públicos y mixtos.

**Para más información:**

*Noizze Media para acens*

*Carmen Tapia / Ricardo Schell*

[ctapia@noizzemedia.com](mailto:ctapia@noizzemedia.com) / [ricardo.schell@noizzemedia.com](mailto:ricardo.schell@noizzemedia.com)

646 892 883 / 699 983 936

**acens**

Inma Castellanos

[inma@acens.com](mailto:inma@acens.com)