

CLOUD BACKUP

Manual de Usuario .v6

Tabla de Contenidos

1. INTRODUCCION.....	1
1.1. Objeto.....	1
2. DESCRIPCION DEL SERVICIO	2
3. GUIA RÁPIDA	4
4. GESTIÓN PORTAL AUTO-SERVICIO	6
4.1. Inicio.....	6
4.1.1. Acceso al Servicio	6
4.1.2. Gestión de Contraseña	7
4.2. Descarga/Instalación de Agentes.....	9
4.2.1. Descripción	9
4.2.2. Acceso al Centro de Descarga	9
4.2.3. Descarga/Instalación agente PC	10
4.3. Configuración de las copias de Seguridad	13
4.3.1. Backup de PC	13
4.3.2. Backup de Servidor	16
4.3.2.1. Agente de Ficheros	16

1. INTRODUCCION

1.1. Objeto

El presente documento describe las operaciones y los procedimientos a seguir por los usuarios del servicio Cloud Backup para el correcto uso del mismo.

Para ello se contemplan los siguientes puntos:

- A) **Acceso al Centro de Descarga de Agentes** que consiste es un portal web a través del cual se realiza la descarga del software necesario para la realización de copias de seguridad

- B) **Instalación de los Agentes de Backup** en los servidores que se deben proteger.
- C) **Acceso a la Consola de Administración** consistente en un portal web a través del cual se realizará la gestión del servicio tanto a nivel de configuración como de ejecución de copias de seguridad y restauraciones además de la gestión de usuarios.
- D) **Acceso al Panel de Consumo** integrado en el Panel de Cliente acens que permite la gestión de los umbrales de aviso y control del consumo de los planes de backup contratados.

2. DESCRIPCION DEL SERVICIO CLOUD BACKUP



Cloud Backup es el producto ideal para aquellas empresas que requieran de una solución de respaldo de información alojada tanto fuera como dentro de los Centros de datos de **acens**.

El servicio **Cloud Backup** ofrece la gestión de las copias de seguridad de archivos, máquinas virtuales, bases de datos y aplicaciones alojados en los equipos y sistemas de TI de los clientes, permitiendo la restauración total o parcial de la información salvaguardada en caso de pérdida de información por causas originadas por hardware, software o humanas.

Cloud Backup permite a las empresas disponer de una solución de nivel Enterprise sin necesidad de despliegue de infraestructura del servicio en sus instalaciones.

El servicio está basado en la solución software líder del mercado para salvaguarda de Centros de Datos (Commvault) y en Sistemas de almacenamiento de reconocido prestigio (NetApp)



Figure 1. Magic Quadrant for Data Center Backup and Recovery Software



El servicio **Cloud Backup** permite realizar copias de seguridad de los siguientes escenarios*:

- Servicios cloud de acens: Cloud Datacenter, Cloud Gestionado, Cloud Privado
- Máquinas virtuales sobre los principales Hipervisores del mercado (VMware/HyperV)

- Sistemas operativos estándar (Windows, Unix/Linux, macOS).
- Sistemas de archivos habituales: FAT, NTFS, EXT.
- Bases de datos MySQL, MS SQL, Oracle y PostgreSQL
- Entornos de correo Microsoft Exchange.
- Integración con funcionalidades de snapshot de volúmenes en cabinas soportadas

* El detalle de las versiones soportadas está disponible mediante una matriz de compatibilidad del servicio que será actualizada y facilitada por **acens** bajo petición del Cliente.

Además de las anteriormente descritas, a continuación, se detallan las **características y alcance del servicio Cloud Backup**:

- ✓ **Servicio unificado** de backup para clientes alojados dentro y fuera de los CPDs de acens
- ✓ **Centros de Datos ubicados en España**
- ✓ **Contratación** por capacidad en modalidad de **franquicia**:
 - Agentes y equipos ilimitados.
 - Retención desde 30 días hasta 5 años dependiendo del plan contratado.
 - Posibilidad de ampliación de capacidad mediante modificación de la franquicia contratada.
 - Consumo adicional en modalidad pago por uso mediante precio fijo por cada plan.
- ✓ **Servicio auto-gestionable**:
 - Autonomía del cliente para la instalación de los agentes y administración el servicio.
 - Posibilidad de administración del Cloud Backup por acens asociada a la administración delegada del servicio del que se realizan las copias de seguridad
- ✓ **Soporte técnico**:
 - Atención de incidencias 24x7
 - Peticiones y consultas 8x5 (Horario de oficina en España)

Cloud Backup es considerado un servicio integral de gestión y realización de copias de seguridad de sistemas por lo que en ningún caso se aconseja su uso con otras soluciones de backup de terceros instaladas en el mismo sistema por el riesgo de interferencia en el correcto funcionamiento del servicio que esta práctica puede conllevar. Además, es responsabilidad del cliente asegurar que su infraestructura disponga de los recursos necesarios que permitan al software del servicio **Cloud Backup** la correcta realización de las copias de seguridad de sus sistemas durante la ejecución de las tareas de respaldo.

La contratación del servicio Cloud Backup se realiza en modalidad de reserva de espacio (franquicia) según cantidad y precio por plan fijados en contrato. Con el fin de simplificar el proceso de contratación, junto al alta del servicio únicamente se requiere la adquisición de uno o varios de los planes de backup disponibles indicando el espacio correspondiente cada uno de ellos en bloques de 100 GB.

Los planes de backup contratados podrán ser asignados libremente por el cliente en la configuración de las políticas de respaldo de sus sistemas que realice a través de la consola de administración.

El consumo generado por encima de la franquicia contratada por parte de los sistemas del cliente se contabilizará en modalidad de pago por uso y será facturado mediante precio fijo por plan según el listado de precios que figuran en la siguiente página.

Si el cliente lo desea, existe la posibilidad de ampliar el espacio de backup contratado en la franquicia de cada plan mediante la contratación de ampliaciones del servicio que se realizarán en bloques de 100GB manteniendo el precio por GB fijado en la franquicia inicial.

3. GUIA RÁPIDA

A continuación, se enumeran algunas de las acciones más comunes realizadas en el servicio **Cloud Backup**. Si usted desea:

- **Acceso a la Consola de Administración**, apartado 4.1.1
- **Descarga e Instalación de Agentes de Backup**, apartados 4.2.2 y 4.2.3
- **Configuración Copias de Seguridad**, apartado 4.3

4. GESTION PORTAL DE AUTO-SERVICIO

Cloud Backup dispone de una completo Portal Web para la Gestión del servicio cuyas credenciales y datos de acceso están disponibles dentro del Panel de Cliente de acens.

A continuación, se detallan a las principales acciones que pueden realizarse a través del portal para la gestión del servicio de **Cloud Backup**.

4.1. Inicio

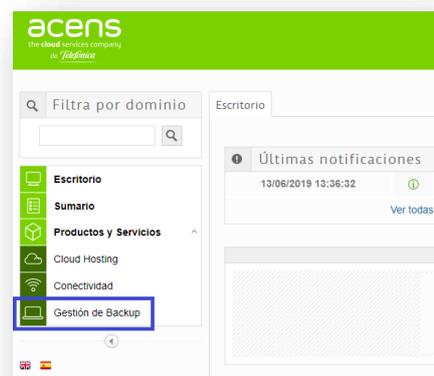
4.1.1. Acceso al servicio

La Consola de Gestión del servicio de Cloud Backup es accesible a de forma directa desde el Panel de Cliente <https://panel.acens.net>.

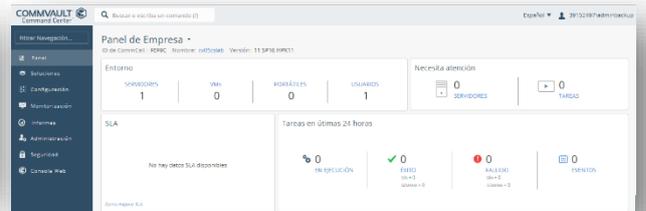
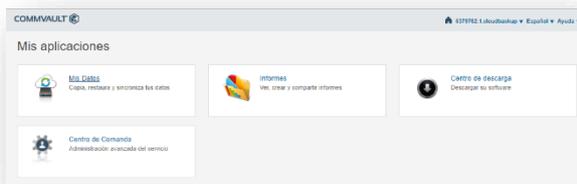
Al acceder al Panel de Cliente aparecerá una página con un formulario para que introduzca las credenciales de acceso.

En caso de no recordar los datos de acceso el portal incluye la posibilidad de restablecer la clave de acceso.

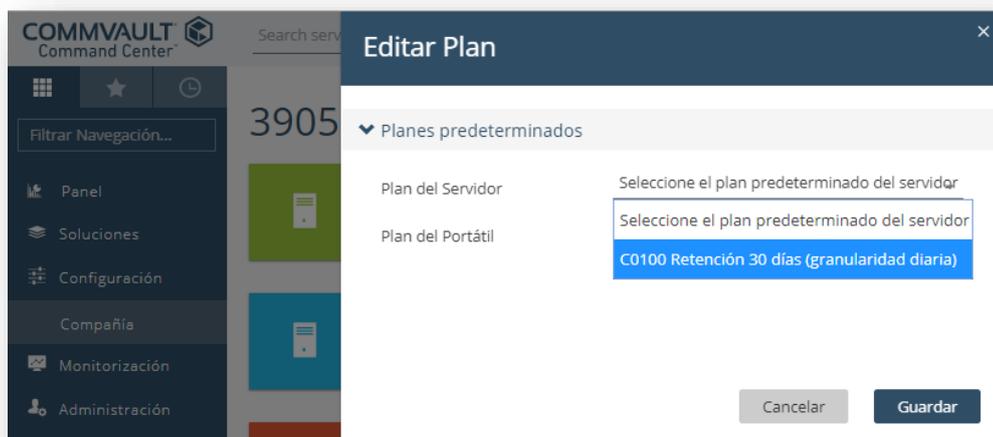
Una vez dentro del Panel de Cliente es necesario pulsar sobre la sección “Gestión de Backup” para acceder a las pestañas de gestión del servicio.



Para acceder a la gestión propia del servicio basta con pulsar en el botón de “Consola Usuario” o “Consola Administración” dependiendo del plan contratado. (PC o Servidor/VM)



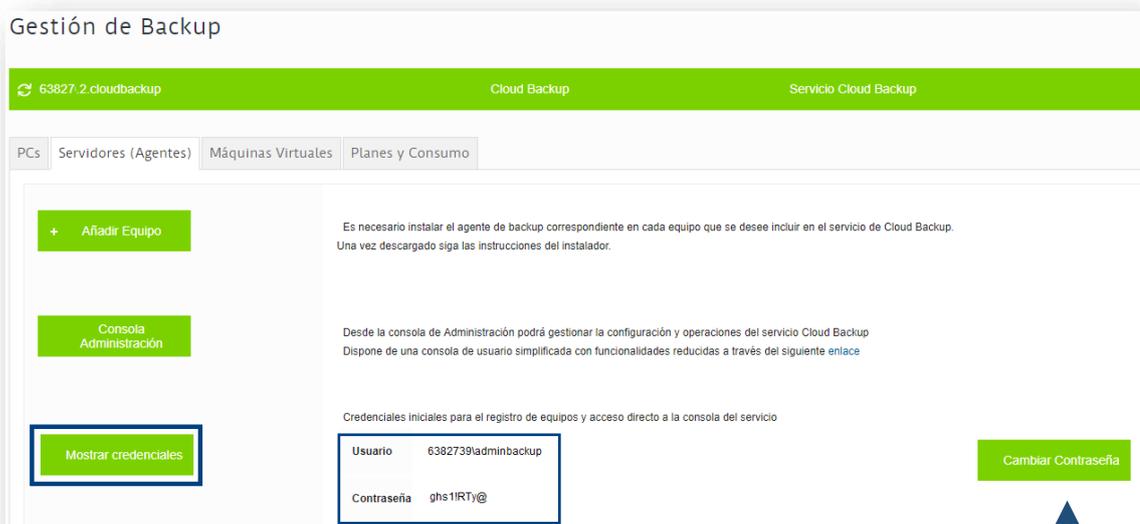
La primera vez que accedemos a la consola de Administrador para servidores y VMs, el sistema nos solicita que definamos un Plan de Backup por defecto a elegir entre los contratados para el servicio.



El plan por defecto seleccionado puede ser cambiado en cualquier momento desde la sección de “Planes” o de forma individual en la configuración del backup de cada equipo.

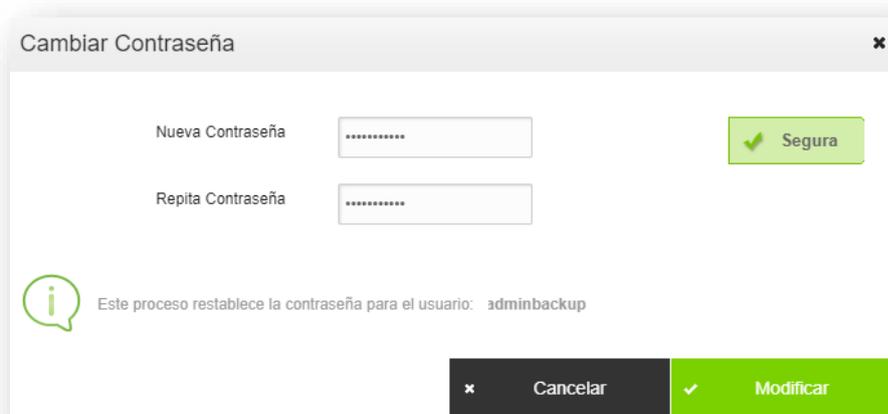
4.1.2. Gestión de Contraseña

Durante el proceso de provisión del servicio **Cloud Backup** el sistema genera de forma automática unas credenciales de acceso a la consola de gestión y registro de equipos disponibles en el propio **Panel de Cliente**



The screenshot shows the 'Gestión de Backup' interface. At the top, there's a green header with '63827.2.cloudbackup', 'Cloud Backup', and 'Servicio Cloud Backup'. Below the header, there are tabs for 'PCs', 'Servidores (Agentes)', 'Máquinas Virtuales', and 'Planes y Consumo'. The main content area has three sections: 'Añadir Equipo' with instructions on installing the backup agent; 'Consola Administración' with instructions on using the management console; and 'Credenciales iniciales para el registro de equipos y acceso directo a la consola del servicio'. The initial credentials are listed as 'Usuario: 6382739\adminbackup' and 'Contraseña: ghs1RTy@'. A 'Mostrar credenciales' button is highlighted with a blue box. A 'Cambiar Contraseña' button is also visible, with a blue arrow pointing to it from below.

Si desea cambiar la contraseña generada por el sistema puede realizarlo desde **Panel de Cliente** pulsando sobre la opción Cambiar Contraseña y completar el formulario con la nueva clave de acceso.



The screenshot shows the 'Cambiar Contraseña' form. It has two input fields: 'Nueva Contraseña' and 'Repita Contraseña', both with masked characters. To the right of the 'Nueva Contraseña' field is a green 'Segura' button with a checkmark. Below the input fields is an information icon and the text 'Este proceso restablece la contraseña para el usuario: adminbackup'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' (with a close icon) and 'Modificar' (with a checkmark icon).

4.2. Descarga/Instalación de Agentes

4.2.1. Descripción funcionalidad

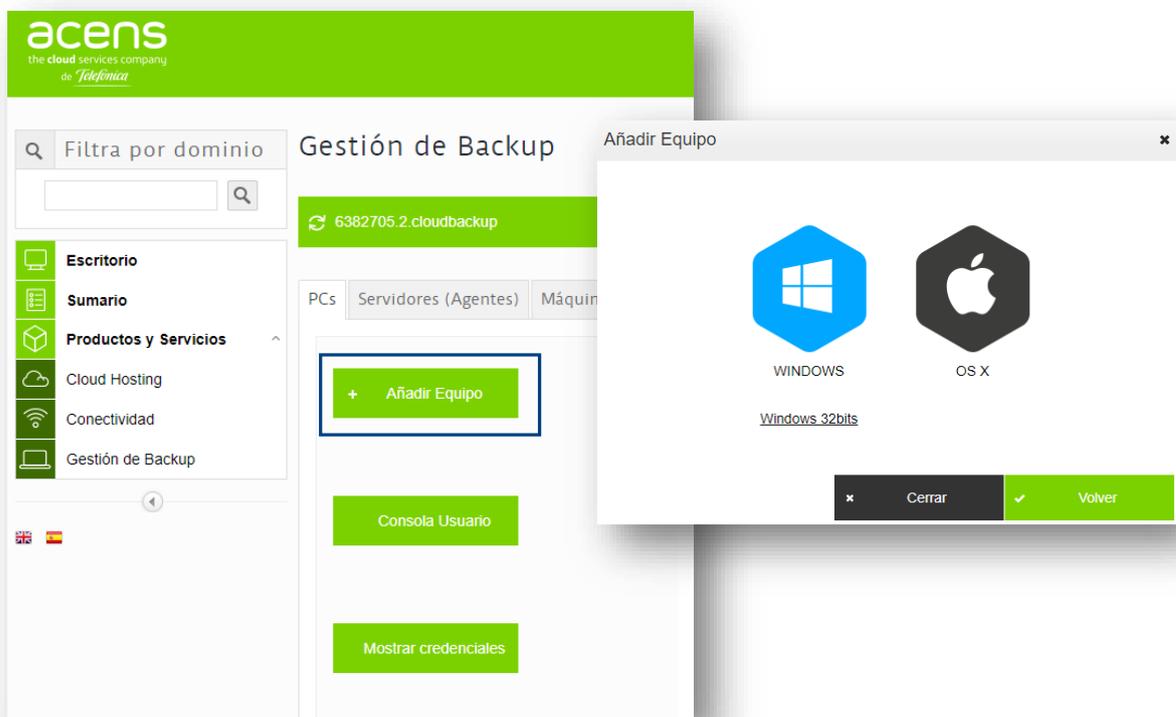
Un aspecto fundamental del servicio de **Cloud Backup** es la instalación del software necesario para realizar las copias de seguridad de los sistemas que se desean respaldar.

Para facilitar esta el proceso, se ha definido un sencillo procedimiento basado en binarios pre-configurados (agentes de backup) descargables a través de **Panel de Cliente**.

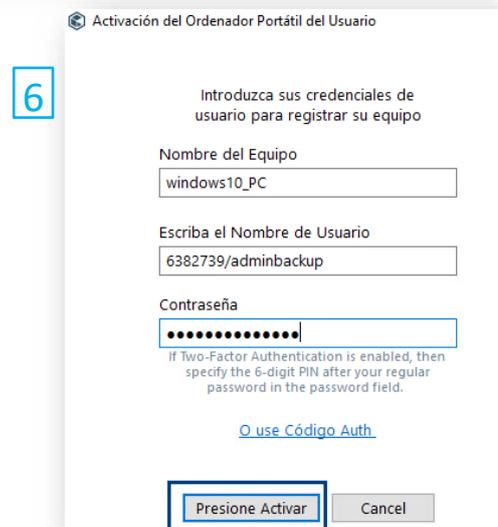
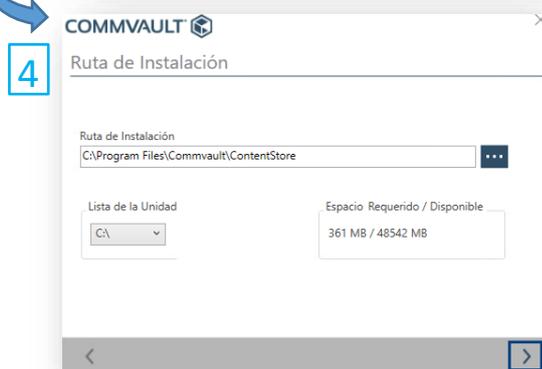
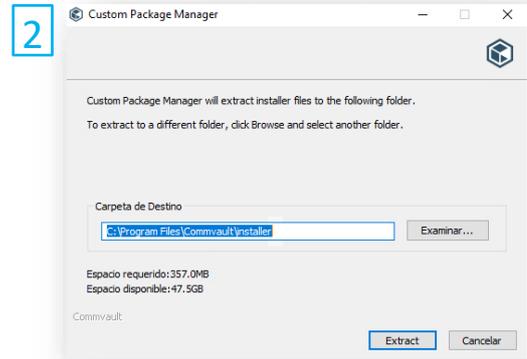
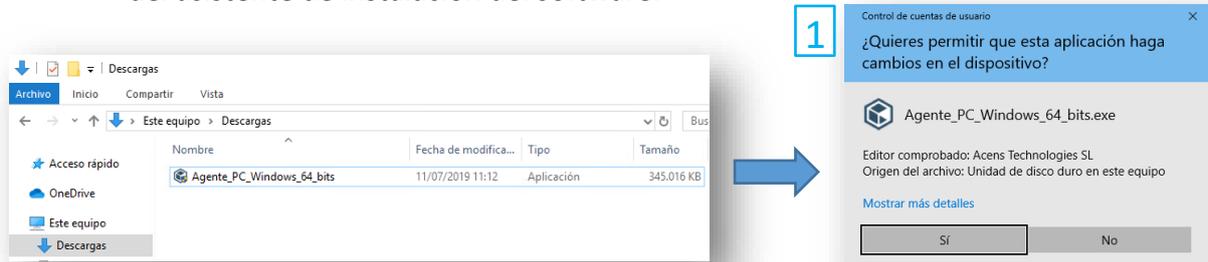
A continuación, se indican los pasos que se deben seguir para la correcta descarga e instalación del software.

4.2.2. Descarga/Instalación agente PC

Si ha contratado el Plan de backup para PC en la sección de gestión de Cloud Backup en **Panel de Cliente** aparecerá una pestaña denominada "PCs" en la que dispondrá de la opción de "+ Añadir Equipo" que le permitirá elegir el agente correspondiente a su equipo para su descarga.

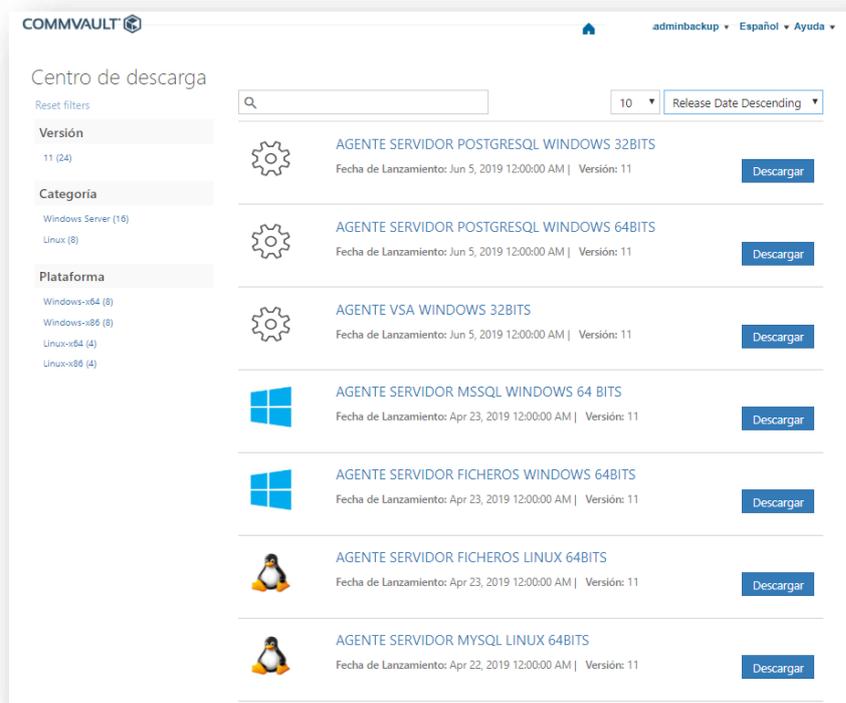
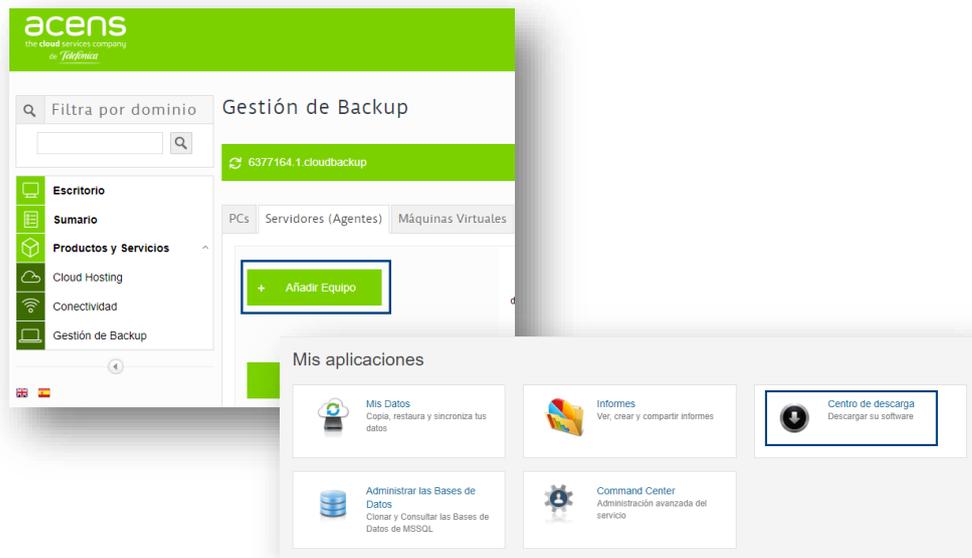


Una vez descargado el agente correspondiente en el equipo sobre el que desea realizar las copias de seguridad basta con ejecutar el archivo descargado desde un usuario con permisos de administración del equipo y seguir las instrucciones del asistente de instalación del software.

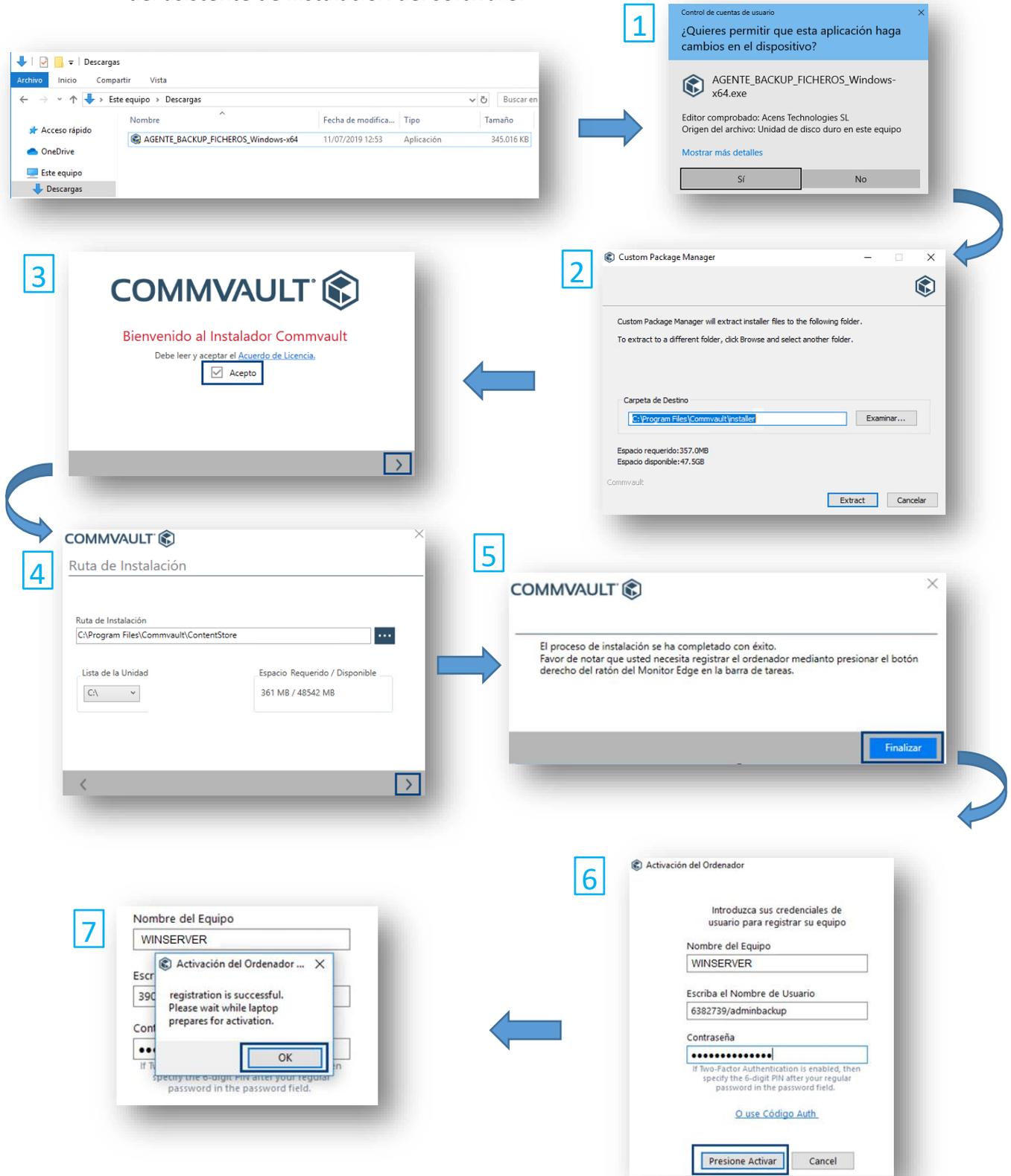


4.2.3. Descarga/Instalación agente Servidor

Si ha contratado el Plan de backup para Servidores en la sección de gestión de Cloud Backup en **Panel de Cliente** aparecerá una pestaña denominada “Servidores (agentes)” en la que dispondrá de la opción de “+ Añadir Equipo” que le permitirá elegir el agente correspondiente a su equipo/aplicación en el “Centro de descarga”.



Una vez descargado el agente correspondiente en el equipo sobre el que desea realizar las copias de seguridad basta con ejecutar el archivo descargado desde un usuario con permisos de administración del equipo y seguir las instrucciones del asistente de instalación del software.

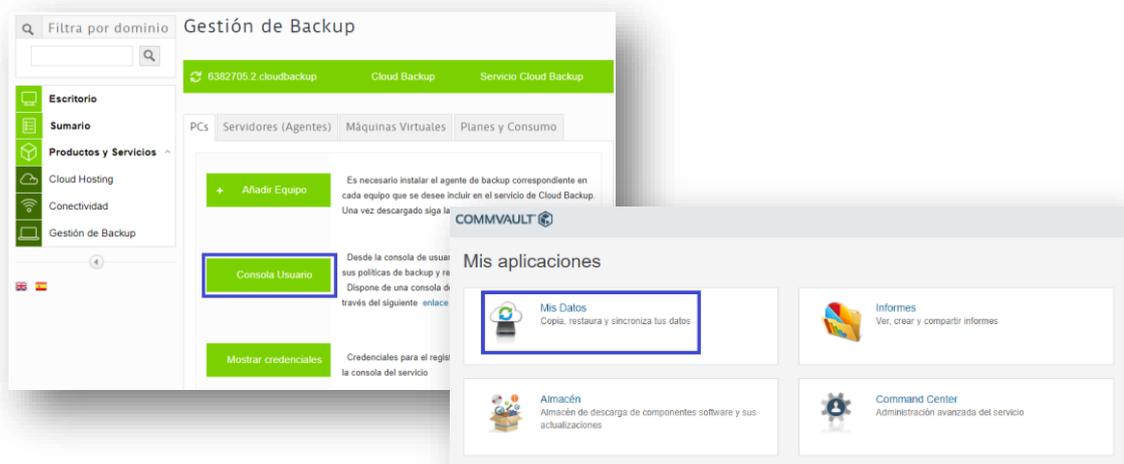


4.3. Configuración de las copias de seguridad

La configuración de las copias de seguridad de los sistemas registrados en **Cloud Backup** se realiza a través de un portal web accesible desde **Panel de Cliente** según se indica en el apartado 4.1 .

4.3.1. Backup de PC

Desde la pestaña de PCs de nuestro **Panel de Cliente** acceda a la consola de gestión pulsando sobre el botón de “Consola Usuario” y a continuación sobre “Mis Datos” según muestran las capturas

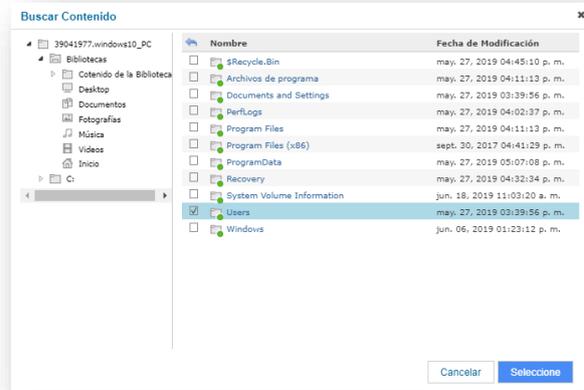
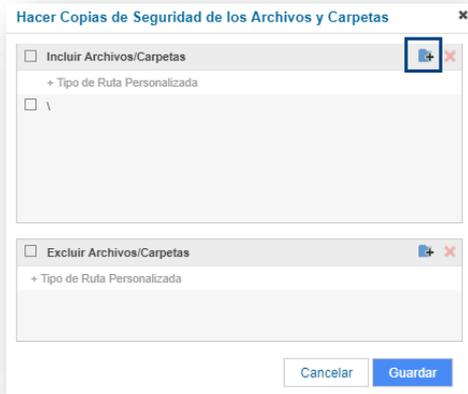
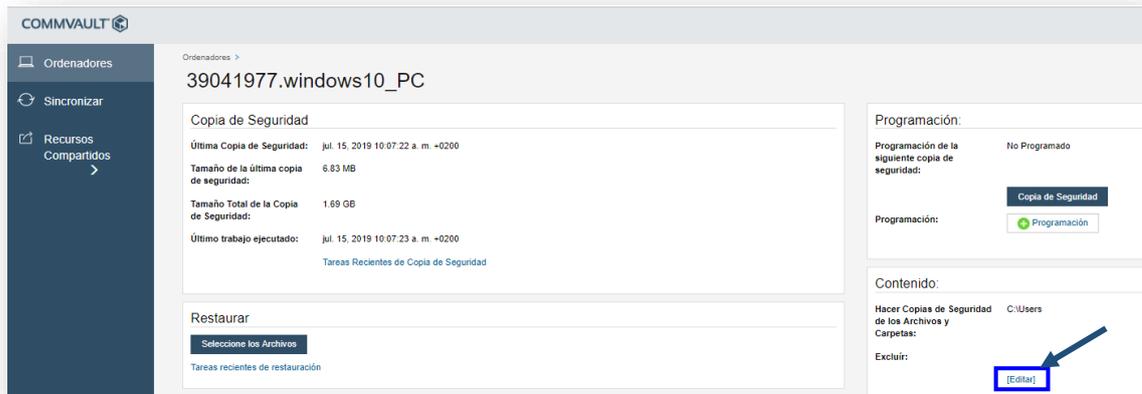


A continuación, seleccione la opción de “Configuraciones” para establecer la configuración del contenido y la programación de las copias de seguridad del equipo.



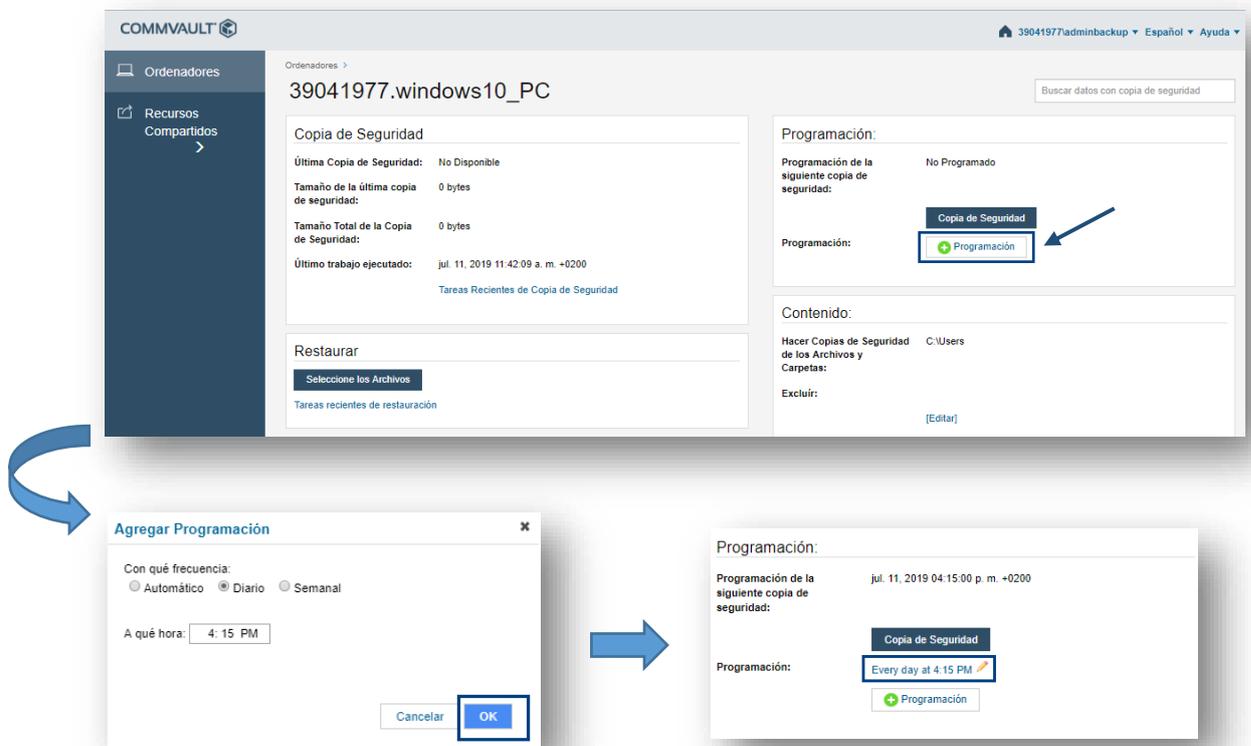
La configuración por defecto del contenido es "C:\users".

Para modificarla basta con pulsar la opción de "Editar" en la sección de "Contenido:" y seleccione los directorios y ficheros que desea respaldar



Por defecto las copias de seguridad NO tienen configurada ninguna programación por lo que mientras no se configure las copias de seguridad NO SE EJECUTARÁN automáticamente.

Para configurar una programación basta con pulsar la opción de “+ Programación” en la sección de “Programación:” y seleccionar la periodicidad deseada.



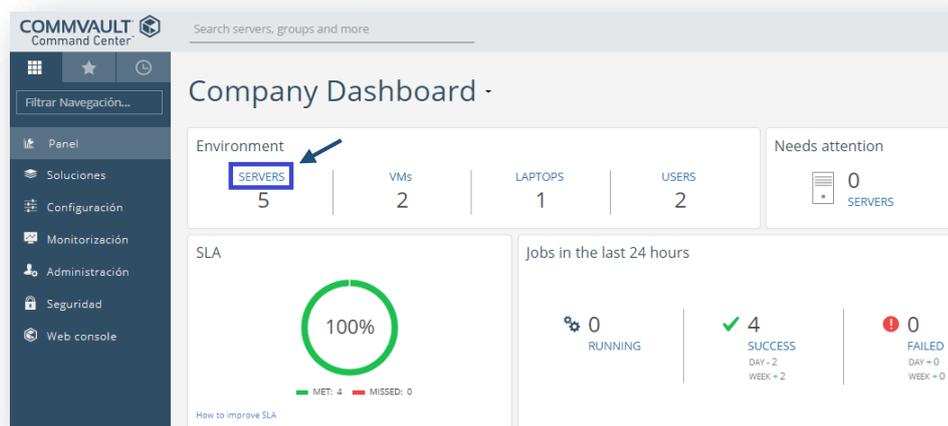
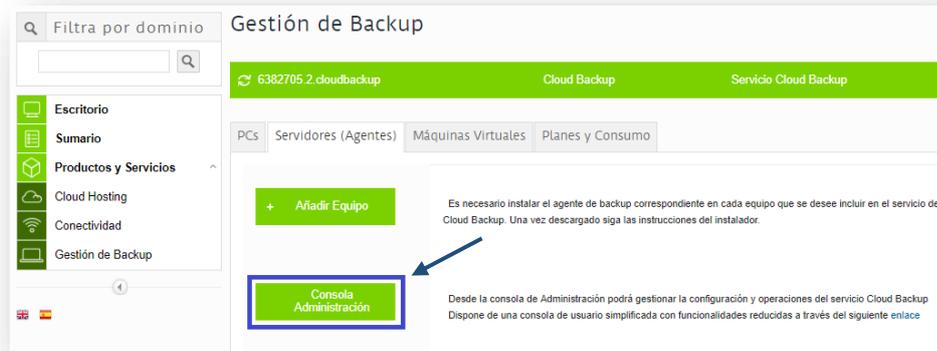
Si lo desea, en cualquier momento puede forzar la realización de una copia de seguridad del contenido configurado simplemente pulsando sobre la opción “Copia de Seguridad” situada en la sección de “Programación:”



4.3.2. Backup de Servidor

4.3.2.1. Agente de Ficheros

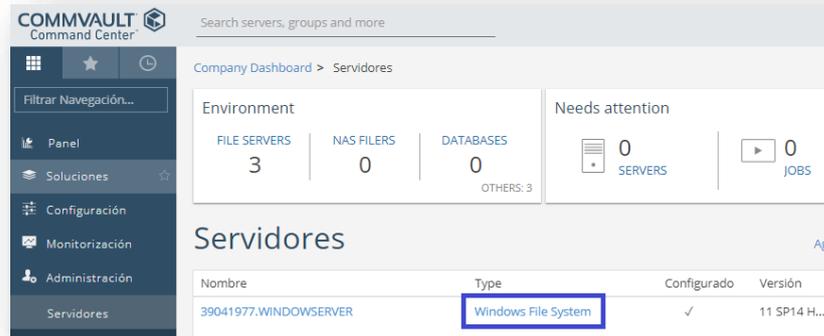
Desde la pestaña de “*Servidores (Agentes)*” de nuestro **Panel de Cliente** acceda a la consola de gestión pulsando sobre el botón de “*Consola Administración*”.



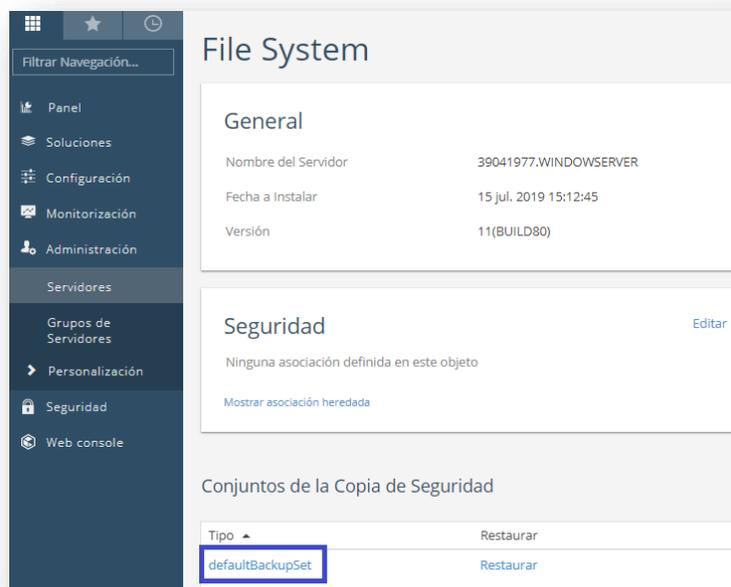
Una vez dentro de la consola de servicio pulsamos sobre el enlace de “*Servers*” señalado en la captura anterior que nos llevará a la página de gestión y configuración de cada uno de los agentes.

La configuración de un agente de ficheros se realizará según se muestra en las siguientes capturas.

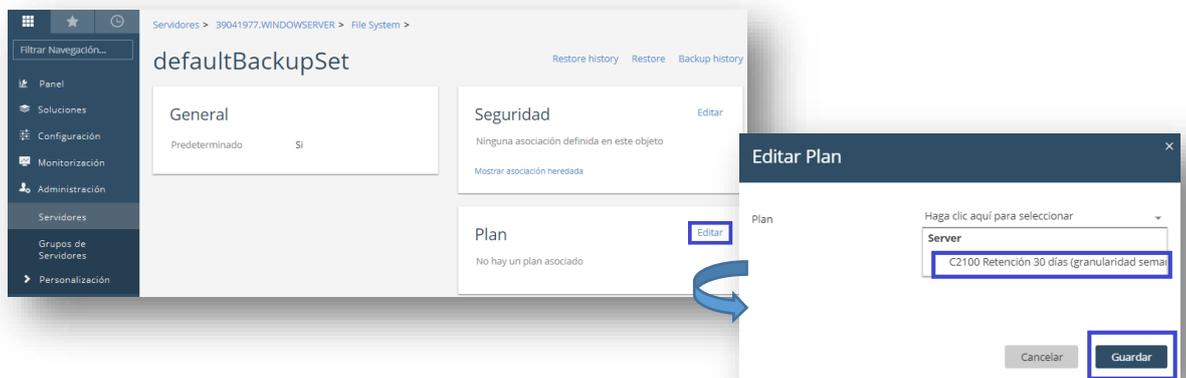
Selección del agente de ficheros



Selección del conjunto de copias de seguridad

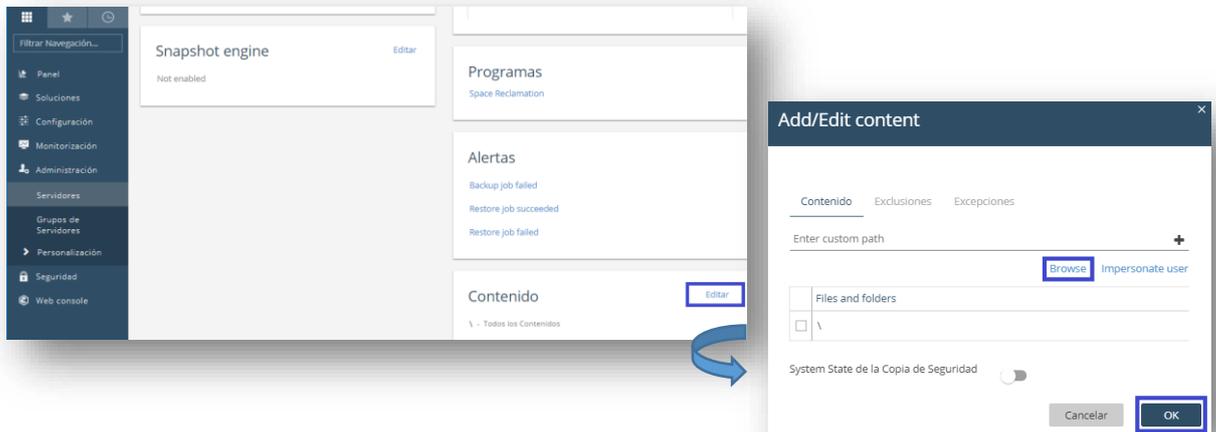


A continuación, editamos el plan de copias de seguridad que queremos configurar en el equipo.



Como último paso faltaría configurar el contenido de las copia de seguridad y, si lo deseamos, lanzar una primera copia de seguridad de forma manual.

Por defecto el sistema configura el contenido de las copias de seguridad todo el contenido del disco duro del equipo “\”. Para modificarlo basta con editar el contenido y añadir las carpetas sobre las que se desea realizar la copias de seguridad y eliminar la entrada de todo el contenido “\”.



Para lanzar la copia de seguridad de forma manual basta con seleccionar la opción de “Copia de seguridad Ahora” y seleccionar el tipo de copia de seguridad que se desea ejecutar.

