CLOUD BACKUP Manual de Usuario .v6

Tabla de Contenidos

1.	INTRODUCCION1
	1.1. Objeto1
2.	DESCRIPCION DEL SERVICIO
3.	GUIA RÁPIDA4
4.	GESTIÓN PORTAL AUTO-SERVICIO
	4.1. Inicio6
	4.1.1.Acceso al Servicio6
	4.1.2.Gestión de Contraseña7
	4.2. Descarga/Instalación de Agentes9
	4.2.1.Descripción9
	4.2.2.Acceso al Centro de Descarga9
	4.2.3.Descarga/Instalación agente PC10
	4.3. Configuración de las copias de Seguridad13
	4.3.1.Backup de PC13
	4.3.2.Backup de Servidor16
	4.3.2.1. Agente de Ficheros16

1. INTRODUCCION

1.1. Objeto

El presente documento describe las operaciones y los procedimientos a seguir por los usuarios del servicio Cloud Backup para el correcto uso del mismo.

Para ello se contemplan los siguientes puntos:

A) Acceso al Centro de Descarga de Agentes que consiste es un portal web a través del cual se realiza la descarga del software necesario para la realización de copias de seguridad



- B) Instalación de los Agentes de Backup en los servidores que se deben proteger.
- C) Acceso a la Consola de Administración consistente en un portal web a través del cual se realizará la gestión del servicio tanto a nivel de configuración como de ejecución de copias de seguridad y restauraciones además de la gestión de usuarios.
- D) Acceso al Panel de Consumo integrado en el Panel de Cliente acens que permite la gestión de los umbrales de aviso y control del consumo de los planes de backup contratados.

2. DESCRIPCION DEL SERVICIO CLOUD BACKUP

ſ	1
_	

Cloud Backup es el producto ideal para aquellas empresas que requieran de una solución de respaldo de información alojada tanto fuera como dentro de los Centros de datos de **acens**.

El servicio **Cloud Backup** ofrece la gestión de las copias de seguridad de archivos, máquinas virtuales, bases de datos y aplicaciones alojados en los equipos y sistemas de TI de los clientes, permitiendo la restauración total o parcial de la información salvaguardada en caso de pérdida de información por causas originadas por hardware, software o humanas.

Cloud Backup permite a las empresas disponer de una solución de nivel Enterprise sin necesidad de despliegue de infraestructura del servicio en sus instalaciones.

El servicio está basado en la solución software líder del mercado para salvaguarda de Centros de Datos (Commvault) y en Sistemas de almacenamiento de reconocido prestigio (NetApp)





El servicio Cloud Backup permite realizar copias de seguridad de los siguientes escenarios*:

- Servicios cloud de acens: Cloud Datacenter, Cloud Gestionado, Cloud Privado
- Máquinas virtuales sobre los principales Hipervisores del mercado (VMware/HyperV)



- Sistemas operativos estándar (Windows, Unix/Linux, macOS).
- Sistemas de archivos habituales: FAT, NTFS, EXT.
- Bases de datos MySQL, MS SQL, Oracle y PostgreSQL
- Entornos de correo Microsoft Exchange.
- Integración con funcionalidades de snapshot de volúmenes en cabinas soportadas

* El detalle de las versiones soportadas está disponible mediante una matriz de compatibilidad del servicio que será actualizada y facilitada por **acens** bajo petición del Cliente.

Además de las anteriormente descritas, a continuación, se detallan las características y alcance del servicio Cloud Backup:

 Servicio unificado de backup para clientes alojados dentro y fuera de los CPDs de acens

✓ Centros de Datos ubicados en España

- ✓ **Contratación** por capacidad en modalidad de **franquicia**:
 - Agentes y equipos ilimitados.
 - Retención desde 30 días hasta 5 años dependiendo del plan contratado.
 - Posibilidad de ampliación de capacidad mediante modificación de la franquicia contratada.
 - Consumo adicional en modalidad pago por uso mediante precio fijo por cada plan.

✓ Servicio auto-gestionable:

- Autonomía del cliente para la instalación de los agentes y administración el servicio.
- Posibilidad de administración del Cloud Backup por acens asociada a la administración delegada del servicio del que se realizan las copias de seguridad

✓ Soporte técnico:

- Atención de incidencias 24x7
- Peticiones y consultas 8x5 (Horario de oficina en España)

Cloud Backup es considerado un servicio integral de gestión y realización de copias de seguridad de sistemas por lo que en ningún caso se aconseja su uso con otras soluciones de backup de terceros instaladas en el mismo sistema por el riesgo de interferencia en el correcto funcionamiento del servicio que esta práctica puede conllevar. Además, es responsabilidad del cliente asegurar que su infraestructura disponga de los recursos necesarios que permitan al software del servicio **Cloud Backup** la correcta realización de las copias de seguridad de sus sistemas durante la ejecución de las tareas de respaldo.



La contratación del servicio Cloud Backup se realiza en modalidad de reserva de espacio (franquicia) según cantidad y precio por plan fijados en contrato. Con el fin de simplificar el proceso de contratación, junto al alta del servicio únicamente se requiere la adquisición de uno o varios de los planes de backup disponibles indicando el espacio correspondiente cada uno de ellos en bloques de 100 GB.

Los planes de backup contratados podrán ser asignados libremente por el cliente en la configuración de las políticas de respaldo de sus sistemas que realice a través de la consola de administración.

El consumo generado por encima de la franquicia contratada por parte de los sistemas del cliente se contabilizará en modalidad de pago por uso y será facturado mediante precio fijo por plan según el listado de precios que figuran en la siguiente página.

Si el cliente lo desea, existe la posibilidad de ampliar el espacio de backup contratado en la franquicia de cada plan mediante la contratación de ampliaciones del servicio que se realizarán en bloques de 100GB manteniendo el precio por GB fijado en la franquicia inicial.



3. GUIA RÁPIDA

A continuación, se enumeran algunas de las acciones más comunes realizadas en el servicio **Cloud Backup**. Si usted desea:

- Acceso a la Consola de Administración, apartado 4.1.1
- Descarga e Instalación de Agentes de Backup, apartados 4.2.2 y 4.2.3
- Configuración Copias de Seguridad, apartado 4.3



4. GESTION PORTAL DE AUTO-SERVICIO

Cloud Backup dispone de una completo Portal Web para la Gestión del servicio cuyas credenciales y datos de acceso están disponibles dentro del Panel de Cliente de acens.

A continuación, se detallan a las principales acciones que pueden realizarse a través del portal para la gestión del servicio de **Cloud Backup**.

4.1. Inicio

4.1.1. Acceso al servicio

La Consola de Gestión del servicio de Cloud Backup es accesible a de forma directa desde el Panel de Cliente https://panel.acens.net.

Al acceder al Panel de Cliente aparecerá una página con un formulario para que introduzca las credenciales de acceso.

En caso de no recordar los datos de acceso el portal incluye la posibilidad de restablecer la clave de acceso.

Una vez dentro del Panel de Cliente es necesario pulsar sobre la sección "Gestión de Backup" para acceder a las pestañas de gestión del servicio.





	de 'Jelefínica
	Acceso clientes
Gestione	desde aquí los servicios contratados con acens
Usuario)
Contra	seña
	Entrar
	¿Olvidó su usuario o contraseña?

Para acceder a la gestión propia del servicio basta con pulsar en el botón de "Consola Usuario" o "Consola Administración" dependiendo del plan contratado. (PC o Servidor/VM)



La primera vez que accedemos a la consola de Administrador para servidores y VMs, el sistema nos solicita que definamos un Plan de Backup por defecto a elegir entre los contratados para el servicio.





El plan por defecto seleccionado puede ser cambiado en cualquier momento desde la sección de "Planes" o de forma individual en la configuración del backup de cada equipo.

4.1.2. Gestión de Contraseña

Durante el proceso de provisión del servicio **Cloud Backup** el sistema genera de forma automática unas credenciales de acceso a la consola de gestión y registro de equipos disponibles en el propio Panel de Cliente

63827.2.cloudbackup			Cloud Back	ip Servicio Cloud Backuj)
Servidores (Agentes)	Máquinas Virtuales	Planes y Consumo			
+ Añadir Equipo		Es necesario instalar el age Una vez descargado siga las	nte de backup co instrucciones del	rrespondiente en cada equipo que se desee incluir en el servicio de Cloud instalador.	Backup.
Consola Administración		Desde la consola de Admin Dispone de una consola de	istración podrá ge usuario simplifica	stionar la configuración y operaciones del servicio Cloud Backup da con funcionalidades reducidas a través del siguiente enlace	
Mostrar credenciales		Credenciales iniciales para Usuario 6382739 Contraseña ghs 11RT)	el registro de equ adminbackup @	ipos y acceso directo a la consola del servicio	Cambiar Contraseña

Si desea cambiar la contraseña generada por el sistema puede realizarlo desde Panel de Cliente pulsando sobre la opción Cambiar Contraseña y completar el formulario con la nueva clave de acceso.

Nue	eva Contraseña	•••••			[\star Segura	
Rep	bita Contraseña	•••••					
Este proces	o restablece la contra:	seña para el usuario:	adminba	ickup			



4.2. Descarga/Instalación de Agentes

4.2.1. Descripción funcionalidad

Un aspecto fundamental del servicio de **Cloud Backup** es la instalación del software necesario para realizar las copias de seguridad de los sistemas que se desean respaldar.

Para facilitar esta el proceso, se ha definido un sencillo procedimiento basado en binarios pre-configurados (agentes de backup) descargables a través de Panel de Cliente.

A continuación, se indican los pasos que se deben seguir para la correcta descarga e instalación del software.

4.2.2. Descarga/Instalación agente PC

Si ha contratado el Plan de backup para PC en la sección de gestión de Cloud Backup en Panel de Cliente aparecerá una pestaña denominada "PCs" en la que dispondrá de la opción de "+ Añadir Equipo" que le permitirá elegir el agente correspondiente a su equipo para su descarga.

 Cloud Hosting Conectividad Gestión de Backup Consola Usuario
 Escritorio Sumario Productos y Servicios Cloud Hosting Conectividad Gestión de Backup Consola Usuario
Gestión de Backup Consola Usuario X Cerrar Volve



Una vez descargado el agente correspondiente en el equipo sobre el que desea realizar las copias de seguridad basta con ejecutar el archivo descargado desde un usuario con permisos de administración del equipo y seguir las instrucciones del asistente de instalación del software.





4.2.3. Descarga/Instalación agente Servidor

Si ha contratado el Plan de backup para Servidores en la sección de gestión de Cloud Backup en Panel de Cliente aparecerá una pestaña denominada "Servidores (agentes)" en la que dispondrá de la opción de "+ Añadir Equipo" que le permitirá elegir el agente correspondiente a su equipo/aplicación en el "Centro de descarga".

Q Filtra por dor	ninio Gest	tión de Backup 77164.1 cloudbackup
Escritorio Sumario Productos y Servici Cloud Hosting Conectividad	os ^	Servidores (Agentes) Māquinas Virtuales
Gestión de Backup	_	Mis aplicaciones
66 -	-	Mis Datos Copia, restaura y sincroniza tus datos
		Administrar las Bases de Datos Cinom y Consultar las Bases de Date de MSSOL
MMVAULT ©	٩	adminbackup v Español v Ayuda v
IMVAULT ® entro de descarga et filters rsión	۵.	adminbackup + Español + Ayuda +
IMVAULT (C) entro de descarga et filters rsión (24) tegoría	م کرک	adminbackup • Español • Ayuda • 10 • Release Date Descending • AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar
AMVAULT Centro de descarga et filters rsión (24) tegoría indows Server (16) tex (8)	م کېکې	adminbackup • Español • Ayuda • 10 • Release Date Descending • AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar
AMVAULT entro de descarga et filters rsión (24) tegoría tegoría indows Server (16) wx (8) ataforma indows-x64 (8) indows-x64 (8) indows-x64 (4) wxxx84 (4) wxxx84 (4) wxxx84 (4)	م کې کې کې	adminbackup • Español • Ayuds • 10 • Release Date Descending • AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE VSA WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar
AMVAULT Centro de descarga et filtes ersión (124) tegoría tegoría indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8) indows-set (8)	م جې جې جې	adminbackup • Español • Ayuda • 0 • Release Date Descending • AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE VSA WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE VSA WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR MSSQL WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar
Antivalut Caracteria entro de descarga et fiters ersión (24) tegoría tegoría taforma indows-x84 (8) indows-x84 (8) indows-x84 (4) nux-x86 (4)		adminbackup • Español • Ayuda • 10 • Release Date Descending • AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE VSA WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR MSSQL WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Agr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR MSSQL WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Agr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Agr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar
ANVAULT Carrier and a second a		adminbackup · Expañol · Ayuda · 0 · Release Date Descending · AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 32BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR POSTGRESQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR MSSQL WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Jun 5, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR MSSQL WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS WINDOWS 64 BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS WINDOWS 64BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS LINUX 64BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11 Descargar AGENTE SERVIDOR FICHEROS LINUX 64BITS Fecha de Lanzamiento: Apr 23, 2019 12:00:00 AM Versión: 11



Una vez descargado el agente correspondiente en el equipo sobre el que desea realizar las copias de seguridad basta con ejecutar el archivo descargado desde un usuario con permisos de administración del equipo y seguir las instrucciones del asistente de instalación del software.

Inicio Compartir Vista Archivo Inicio Compartir Vista ← → × ↑ → Este equipo > Descargas	Control de cuentas de usuario X ¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo? Image: Control de cuentas de usuario Roserta de usuario Roserta de usuario Xonta de usuario
3 COMMUCAULT Constant Bienvenido al Instalador Commvault Debe leer y aceptor el Acuerdo de Licencia Acepto	Custom Package Manager
COMMVAULT Ruta de Instalación Ruta de Instalación CuProgram Files/Commvault/ContentStore Lista de la Unidad CA I proceso de Favor de nota derecho del r. I proceso de Favor de nota derecho del r. I model de la Unidad I model de la Uni	Extract Canceler
Z Nombre del Equipo WINSERVER registration is successful. Please wait while laptop prepares for activation. rm rm rm rm rm rm registration is successful. Please wait while laptop prepares for activation. rm rm <tr< td=""><td>Activación del Ordenador Introduzza sus credenciales de usuario para registrar su equipo Dumbre del Equipo WINSERVER Bazta3y/adminbackup Ontraseña Untraseña Untraseña Unsecodigo Authentication is enabled, then specify the 6-dight PN after your regulas passovord in the passovord in</td></tr<>	Activación del Ordenador Introduzza sus credenciales de usuario para registrar su equipo Dumbre del Equipo WINSERVER Bazta3y/adminbackup Ontraseña Untraseña Untraseña Unsecodigo Authentication is enabled, then specify the 6-dight PN after your regulas passovord in the passovord in



4.3. Configuración de las copias de seguridad

La configuración de las copias de seguridad de los sistemas registrados en **Cloud Backup** se realiza a través de un portal web accesible desde Panel de Cliente según se indica en el apartado 4.1.

4.3.1. Backup de PC

Desde la pestaña de PCs de nuestro Panel de Cliente acceda a la consola de gestión pulsando sobre el botón de "Consola Usuario" y a continuación sobre "Mis Datos" según muestran las capturas

Q						
	C 6382705.2.cloudbackup					
Escritorio						
Sumario	PCs Servidores (Agentes)	Máquinas Virtuales	Planes y Consumo			
Productos y Servicios						
Cloud Hosting	All of Courses	Es necesario instalar el age	ente de backup correspondiente en			
Conectividad	+ Anadir Equipo	cada equipo que se desee in Una vez descargado siga la	ncluir en el servicio de Cloud Backup.			
Gestión de Backup		, ,	COMMVAULT			
۲	Consola Usuario	Desde la consola de usuar sus políticas de backup y re Dispone de una consola de	Mis aplicaciones			
		través del siguiente enlace	Mis Datos Copia, restaura y	y sincroniza tus datos		Informes Ver, crear y compartir informes
	Mostrar credenciales	Credenciales para el regis la consola del servicio				
			Almacén Almacén de des actualizaciones	carga de componentes software y sus	ø	Command Center Administración avanzada del servicio

A continuación, seleccione la opción de "Configuraciones" para establecer la configuración del contenido y la programación de las copias de seguridad del equipo.

Grdenadores	Ordenadores			
C Recursos Compartidos		• 39041977.windows10_PC		
` >		Última Copia de Seguridad No Disponible	Programación de la siguiente copia de seguridad No Programado	Tamaño O bytes
		Restaurar Configuraciones		
	Añadir Nuevo Ordenado	r		



La configuración por defecto del contenido es "C:\users".

Para modificarla basta con pulsar la opción de "Editar" en la sección de "Contenido:" y seleccione los directorios y ficheros que desea respaldar

⊖ Sincronizar	39041977.WIN					
eð -	Copia de Seguridad				Programación:	
Compartidos	Última Copia de Seguridad: Tamaño de la última copia	jul. 15, 2019 10:07:22 a. m. +0200 6.83 MB			Programación de la siguiente copia de seguridad:	No Programado
	de seguridad: Tamaño Total de la Conia	1.69 GB				Copia de Seguridad
	de Seguridad:				Programación:	C Programación
	Último trabajo ejecutado:	jul. 15, 2019 10:07:23 a. m. +0200				
		Tareas Recientes de Copia de Segundad			Contenido:	
	Postaurar				Hacer Copias de Segurida	d C:\Users
	Seleccione los Archivos				de los Archivos y Carpetas:	
	Tareas recientes de restauració	in			Excluír:	
	_			_		[conar]
Hacer Copias de Segur	ridad de los Archivos y tas	Carpetas ×	Buscar Contenido Buscar Contenido	Nombre R1 SRecycle.Bin		Fecha de Modificación may, 27. 2019 04:45:10 p. m.
+ Tipo de Ruta Personali	izada		Cotenido de la Biblioteci Deskton	Archivos de progr	ama	may. 27, 2019 04:11:13 p. m.
Π \			Documentos	Documents and S PerfLogs	ettings	may. 27, 2019 03:39:56 p. m. may. 27, 2019 04:02:37 p. m.
			A Música	Program Files	5)	may. 27, 2019 04:11:13 p. m. sent. 30, 2017 04:41:29 p. m.
			inicio	ProgramData		may. 27, 2019 05:07:08 p. m.
				System Volume In	formation	jun. 18, 2019 11:03:20 a.m.
				🗹 📴 Users		may. 27, 2019 03:39:56 p. m.
				U Windows		jun. 06, 2019 01:23:12 p. m.
Excluir Archivos/Carpe	etas	∎ ×		U Windows		jun. 06, 2019 01:23:12 p.m.
Excluir Archivos/Carpe + Tipo de Ruta Personalizado	e tas	D X		Uindows		jun. 06, 2019 01:23:12 p.m.
Excluir Archivos/Carpe + Tipo de Ruta Personalizad	e tas da	D+ ×		Uindows		jun. 06, 2019 01:23:12 p.m.
Excluir Archivos/Carpe + Tipo de Ruta Personalizad	e tas da	D ×		Windows		jun. 06, 2019 01:23:12 p. m.
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	da Car	ncelar Guardar		🗌 📑 Windows		Cancelar Selectione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	da Car	ncelar Guardar		Uindows		Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	da Car	ncelar Guardar	_	Underes	[Jun. 66, 2019 01/23/12 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	atas da Car	ncelar Guardar	_	Unders		jun. 66, 2019 01/23/12 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	da Car	ncelar Guardar	_	C Nindevs		Jun. 66, 2019 01/23/12 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	ncelar Guardar	os Archivos y Carpetas	Windows	[Jun. 66, 3019 01123112 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	Incelar Guardar	os Archivos y Carpetas	Windows		Jun. 66, 3019 01123112 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	Hacer Copias de Seguridad de la Incluir Archivos/Carpetas Topo de Ruta Personalizada	os Archivos y Carpetas	Windows	(Jun. 66, 2019 01/23/12 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	Hacer Copias de Seguridad de la Incluir Archivos/Carpetas + Tipo de Ruta Personalizada C:UJsers	os Archivos y Carpetas	X Windows		Jun. 66, 2019 01/23/12 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	Hacer Copias de Seguridad de la Guardar Hacer Copias de Seguridad de la Cituri Archivos/Carpetas Tipo de Ruta Personalizada CituSers	os Archivos y Carpetas	X Windows		Jun. 66, 3019 01123112 p. m. Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	tas da Car	Incelar Guardar Hacer Copias de Seguridad de la Incluir Archivos/Carpetas Tipo de Ruta Personalizada C.NUsers	os Archivos y Carpetas	X Windows		Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	etas da Car	Accelar Guardar Hacer Copias de Seguridad de la Incluir Archivos/Carpetas Tipo de Ruta Personalizada CAUsers	os Archivos y Carpetas	X X		Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	t as da Car		os Archivos y Carpetas	X Windows		Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	t tas da Car		os Archivos y Carpetas	X Windows		Cancelar Seleccione
Excluir Archivos/Carpe Tipo de Ruta Personalizad	ttas da Car		os Archivos y Carpetas	Windows		Cancelar Seleccione



Por defecto las copias de seguridad NO tienen configurada ninguna programación por lo que mientras no se configure las copias de seguridad NO SE EJECUTARÁN automáticamente.

Para configurar una programación basta con pulsar la opción de "+ Programación" en la sección de "Programación:" y seleccionar la periodicidad deseada.

Urdenadores	Ordenadores >					
FCT Desurses	39041977.windows1	0_PC				Buscar datos con copia de segu
Compartidos	Copia de Seguridad			Programación:		
>	Última Copia de Seguridad: No Disponible	e		Programación de la	No Programado	
	Tamaño de la última copia 0 bytes de seguridad:			seguridad:		
	Tamaño Total de la Copia 0 bytes				Copia de Seguridad	
	de Seguridad: Último trabajo ejecutado: jul 11.2019	11:42:09 a m +0200		Programación:	Programación	
	Tareas Recie	ntes de Copia de Seguridad				
				Contenido:		
	Restaurar			Hacer Copias de Segurio de los Archivos v	ad C:\Users	
	Seleccione los Archivos			Carpetas:		
	Tareas recientes de restauración			Excluír:		
					[manual]	
Agregar Programaci Con qué frecuencia: Automático ® Dia	ón io © Semanal	×	Program Programaci siguiente co seguridad:	ACIÓN: ón de la jul. 1' pia de	, 2019 04:15:00 p. m. +020	10
Agregar Programaci Con qué frecuencia: Automático ® Dia A qué hora: 4:15 PI	ón 10 © Semanal	×	Programaci Programaci siguiente co seguridad:	ACIÓN: ón de la jul. 1 ipia de co	, 2019 04-15:00 p.m. +020 pla de Seguridad	10
Agregar Programaci Con qué frecuencia: Automático ® Dia A qué hora: 4: 15 Pf	ón io © Semanal	×	Programaci siguiente co seguridad: Programaci	ación: ón de la jul. 1 pia de Co ón: Even	, 2019 04:15:00 p.m. +020 pia de Seguridad day at 4-15 PM ∕∕	10

Si lo desea, en cualquier momento puede forzar la realización de una copia de seguridad del contenido configurado simplemente pulsando sobre la opción "Copia de Seguridad" situada en la sección de "Programacion:"

COMMVAULT" 🚯					🖍 39041977\adminbackup 🔻 Español 🔻 Ayuda 🔻
Cordenadores	39041977.win	dows10_PC			Buscar datos con copia de seguridad
Compartidos	Copia de Seguridad Úttima Copia de Seguridad: Tamaño de la útima copia de seguridad: Tamaño Total de la Copia de Seguridad: Úttimo trabajo ejecutado:	No Disponible 0 bytes 0 bytes jul. 11, 2019 11:42:09 a. m. +0200 Tareas Recientes de Copia de Seguridad	P si si	Programación de la Irogramación de la Juguiente copia de eguridad: Programación:	jul. 11, 2019 04:15:00 p. m. +0200 Copia de Segundad Every day at 4:15 PM // Programación



4.3.2. Backup de Servidor

4.3.2.1. Agente de Ficheros

Desde la pestaña de *"Servidores (Agentes)"* de nuestro Panel de Cliente acceda a la consola de gestión pulsando sobre el botón de *"Consola Administración"*.

Q			
~	C 6382705.2.cloudbackup		
Escritorio Sumario	PCs Servidores (Agentes) M	láquinas Virtuales Planes y Consumo	
Productos y Servicios Cloud Hosting Conectividad Gestión de Backup	↑ Añadir Equipo	Es necesario instalar el agente de backup correspi Cloud Backup. Una vez descargado siga las instruci	ondiente en cada equipo que se desee incluir en el servicio de ciones del instalador.
•	Consola Administración	Desde la consola de Administración podrá gestion. Dispone de una consola de usuario simplificada co	ar la configuración y operaciones del servicio Cloud Backup n funcionalidades reducidas a través del siguiente enlace
-		_	
	web convert groups and more		
Command Center	arch servers, groups and more		
iltrar Navegación	ompany Dashbo	bard -	
iltrar Navegación	ompany Dashbo	bard -	Needs attention
III * © Iltrar Navegación Co Panel Er	ompany Dashbo	Dard -	Needs attention
III ★ ③ Ittrar Navegación Cr Panel Er Soluciones È Configuración	ompany Dashbo	Dard -	2 Needs attention
Iltrar Navegación Iltrar Navegación Panel Soluciones Configuración Monitorización	ompany Dashbo	Dard -	2 Needs attention
illtar Navegación È Panel È Soluciones È Configuración ₽ Monitorización SL b Administración	ompany Dashbo	Dard -	vsers 2 0 servers urs
illtrar Navegación È Panel È Soluciones È Configuración Monitorización Seguridad	ompany Dashbo	Dard -	vsers 2 urs
iltrar Navegación Panel Soluciones Configuración Monitorización Administración Seguridad Web console	ompany Dashbo	Dard -	USERS 2 0 SERVERS 2 UTS UTS UTS UVEK + 2 0 FAILED DAY - 2 WEEK + 2 WEEK + 0

Una vez dentro de la consola de servicio pulsamos sobre el enlace de "Servers" señalado en la captura anterior que nos llevará a la página de gestión y configuración de cada uno de los agentes.

La configuración de un agente de ficheros se realizará según se muestra en las siguientes capturas.



Selección del agente de ficheros

Command Center	Search servers, groups and more			
* •	Company Dashboard > Servidores			
Filtrar Navegación	Environment	1	Needs attention	
🕼 Panel	FILE SERVERS NAS FILERS	DATABASES	0	▶ 0
📚 Soluciones 🛛 😭	3 0	O OTHERS: 3	SERVERS	JOBS
🗄 Configuración				
😤 Monitorización	Servidores			Ag
🕹 Administración	Nombre	Туре	Configu	irado Versión
Servidores	39041977.WINDOWSERVER	Windows File S	ystem √	11 SP14 H

Selección del conjunto de copias de seguridad

Filtrar Navegación	File System		
 Panel Soluciones Configuración Monitorización Administración 	General Nombre del Servidor Fecha a Instalar Versión	39041977.WINDOWSERVER 15 jul. 2019 15:12:45 11(BUILD80)	
Servidores Grupos de Servidores Personalización	Seguridad Ninguna asociación definida en Mostrar asociación heredada	este objeto	Editar
Web console	Conjuntos de la Copia de Tipo 🔺 defaultBackupSet	Seguridad Restaurar Restaurar	

A continuación, editamos el plan de copias de seguridad que queremos configurar en el equipo.

Titrar Navegación	Servidores > 39041977.WINDOWSERVER > File System > defaultBackupSet	Restore history Restore	Backup history	y
 Soluciones Configuración Monitorización Administración 	General Predeterminado Si	Seguridad Ninguna asociación definida en este objeto Mostrar asociación heredada	Editar	Editar Plan ×
Servidores Grupos de Servidores > Personalización		Plan No hay un plan asociado	Editar	Plan Haga clic aquí para seleccionar Server C2100 Retención 30 días (granularidad semai
			9	Cancelar Guardar



Como último paso faltaría configurar el contenido de las copia de seguridad y, si lo deseamos, lanzar una primera copia de seguridad de forma manual.

Por defecto el sistema configura el contenido de las copias de seguridad todo el contenido del disco duro del equipo "\". Para modifcarlo basta con editar el contenido y añadir las carpetas sobre las que se desea realizar la copias de seguridad y eliminar la entrada de todo el contenido "\".

III ★ ③ Filtrar Navegación 使 Panel ● Soluciones 亞 Configuración	Snapshot engine Editor Not enabled	Programas Space Reclamation	Add/Edit content
 Monitorización Administración Servidores Grupos de Servidores Personalización Seguridad 		Alertas Bactup job failed Restore job succeeded Restore job failed	Contenido Exclusiones Excepciones Enter custom path
Web console		Contenido Eduar 1 - Tatos los Contenidos	Files and folders

Para lanzar la copia de seguridad de forma manual basta con seleccionar la opción de *"Copia de seguridad Ahora"* y seleccionar el tipo de copia de seguridad que se desea ejecutar.

COMMVAULT Command Center	Search servers, groups and more	-
Filtrar Navegación	Copia de Seguridad No hay copias de seguridad en ejecución	Tareas Copia de Seguridad Ahora Opciones de la Copia de Seguridad
	Ş	Nivel de la Copia de Seguridad Completo Incremental Sintético Completo
		Cancelar OK

