

La entidad ha logrado una mayor flexibilidad gracias a que acometió su transformación digital

CAJA RURAL DE ASTURIAS GESTIONÓ CON ÉXITO UN INCREMENTO DEL 35% DE SU OPERATIVA ONLINE DURANTE LA PANDEMIA

- Contar con servidores virtualizados y migrar todos los usuarios a la plataforma colaborativa Office 365 ha permitido a Caja Rural de Asturias gestionar con éxito el confinamiento.
- La entidad, que cuenta con sistemas redundados, ha mejorado su eficiencia reduciendo un 15% en infraestructura y un 20% en tiempos.

Madrid, 30 de junio de 2020.- Caja Rural de Asturias, entidad financiera de referencia en Asturias para particulares, autónomos, startup, pymes o gran empresa, completó a principios de año su migración al Cloud y a herramientas colaborativas de la mano de **Telefónica** (www.telefonica.com) y **acens** (www.acens.com), proveedor líder de servicios de **Cloud Hosting**, Hosting, Housing y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial. Esta migración a un entorno cloud ha permitido a la entidad bancaria afrontar la gestión del negocio con mayor flexibilidad durante el periodo de confinamiento provocado por la pandemia COVID-19, en el que ha visto cómo su operativa online ha crecido hasta un 35%.

Con este proyecto Caja Rural de Asturias dispone de sistemas completamente redundados, y mejora su eficiencia operativa y económica con un ahorro de un 15% en despliegue y mantenimiento de su infraestructura y reduce un 20% el tiempo dedicado a la gestión de la infraestructura. La entidad financiera cuenta con un centro de respaldo que garantiza la continuidad del servicio, en caso de sufrir incidencias como, por ejemplo, un incendio, no se interrumpiría el servicio a los clientes. *“Durante esta situación provocada por el Coronavirus hemos disfrutado de una situación de ventaja, habíamos avanzado una parte importante del camino. Tenemos una infraestructura de servidores virtualizados muy sólida en cloud y todos los usuarios migrados a plataforma colaborativa Office 365 y dimensionada la infraestructura de escritorios virtuales o VPNs para dar soporte a las personas que empezaron a teletrabajar”*, señala **Román Suárez García**, Dirección, Organización, Sistemas y Desarrollos en Caja Rural de Asturias.



[Ver vídeo >>](#)



“Aumentó mucho la venta de instancias, el uso de medios de pago electrónicos, los TPV, los comercios tuvieron que implantar sistemas de venta y de cobro que no tenían... para facilitar esa adaptación, Caja Rural de Asturias eliminó las comisiones de los TPV durante todo el estado de alarma y asesoramos a muchas PYMEs”, indica Román.

La migración responde a la estrategia de Caja Rural de Asturias de dar servicio también al cliente digital atendiendo cualquier operativa de forma no presencial, por eso el objetivo principal del proyecto es como comenta **José Luis Conde (Departamento Comercial en acens)** que *“cada departamento pueda aterrizar la solución y hacer un caso de uso específico. Un área comercial está más orientada a utilizar herramientas como pueden ser Teams, videoconferencia o correo, y quizá otros departamentos de Caja Rural necesiten otro tipo de solución que provee también la herramienta, como puede ser por ejemplo la solución de gestor de base documental”*.

La transformación de Caja Rural tiene como objetivo dar el mejor servicio a sus usuarios, liderando la innovación y la calidad tecnológica en Asturias y por eso continúa de la mano de acens y Telefónica avanzando en este camino: *“Completamos una migración de 600 cuentas en unas pocas semanas. La experiencia ha sido tan buena que el cliente ha confiado en el tándem acens-Telefónica para llevar a cabo la gestión del cambio y la colaboración avanzada”,* cuenta **Diego Angulo López, Ejecutivo de cuentas en Telefónica**.

Puedes encontrar más información sobre Cloud Hosting, Internet y Tecnología en el [Blog](#) de acens. También puedes suscribirte al boletín de noticias [aceNews](#), ver vídeos en [acens.tv](#), apuntarte a cursos gratuitos en [Formacionacens.com](#) y seguirnos en [Facebook](#) (acenstag), [Twitter](#) (@acens), [Instagram](#) (@acens_com) e [iVoox](#) (acens Podcast).

Acerca de acens:

acens, empresa del grupo Telefónica, ofrece servicios de “Hosting”, “Housing” y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, y es pionera en el desarrollo de las soluciones de Cloud Hosting más completas y competitivas del mercado. Desarrolla su actividad desde 1997 y ofrece sus servicios en España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados, siendo una empresa líder en su sector de actividad. En la actualidad, la cartera de clientes supera los 100.000, con un amplio abanico de servicios contratados que comprenden desde el alojamiento de páginas web hasta soluciones de VPN (Red Privada Virtual) con “outsourcing” de servidores y aplicaciones y tránsitos de salida a Internet y soluciones de nube híbrida, públicas y privadas, para cubrir todas las necesidades tecnológicas y de negocio de las empresas. En 2016 ha desarrollado la plataforma Formacionacens.com para impartir cursos de soluciones Cloud de forma online y presencial, con Masterclasses para que los usuarios resuelvan dudas y vídeos explicativos.

acens gestiona 350.000 dominios y 1 millón de cuentas de correo de clientes. Aloja 150.000 webs en sus 14.000 servidores y máquinas virtuales que ocupan 11 Petabytes de almacenamiento, y administra un caudal de salida a Internet superior a los 4 Gigabits a través de una red troncal multioperador con presencia en los puntos neutros (Espanix, Catnix...). acens Cloud Hosting ofrece a pequeñas y a grandes empresas modelos de trabajo más flexibles, seguros y eficaces, tanto en entornos de clouds privados como en públicos y mixtos.

Para más información:

Noizze Media para acens

Carmen Tapia / Ricardo Schell

ctapia@noizze.com / ricardo.schell@noizze.com

646 892 883 / 699 983 936

acens

Inma Castellanos

inma@acens.com